

/learnship™/

隐私政策网站

用于网站和社交媒体。

Regina Frey

DPO (来自 HeyData 外部)

dpo@learnship.com



内容

内容.....	2
1.引言	4
1.1.联系方式	4
1.2.数据处理范围、处理目的及法律依据	4
1.3.欧洲经济区以外的数据处理.....	4
1.4.储存期限.....	5
1.5.数据当事人之权利	5
1.6.提供数据之义务	5
1.7.不对个案做出自动化决定	5
1.8.建立联系.....	6
1.9.客户调查.....	6
2.电子报	6
3.我们网站上的数据处理	6
3.1.德国网站访问者须知.....	6
3.2.使用我们网站的信息.....	7
3.3.网页托管和开通	7
3.4.联系表格	8
3.5.空缺职位.....	8
3.6.公司培训.....	9
3.7.支付处理商	9
3.8.第三方	10
3.8.1. YouTube 视频.....	10
3.8.2. Google代码管理(Google Tag Manager).....	10
3.8.3. wordpress.com	10
3.8.4. Wistia.....	11

3.8.5. HubSpot	11
3.8.6. Cloudflare	11
3.8.7. Google 分析 (Google Analytics)	12
3.8.8. Global LT	12
3.8.9. SalesViewer®.....	12
3.8.10. Talview	13
3.8.11. Outplay	13
3.8.12. Salesforce	13
3.8.13. Gainsight	14
4. 社交媒体平台上的数据处理.....	14
4.1. Facebook	14
4.2. Instagram	15
4.3. YouTube.....	15
4.4. LinkedIn.....	15
5. 本隐私政策之变更	15
6. 问题及意见	15

1.引言

针对下列情况，我们将提供收集个人数据的信息：

- 使用我们的网站: www.learnship.com
- 我们在社交媒体上的个人资料。

个人资料是与特定自然人相关的任何数据，如姓名或 IP 地址。

1.1.联系方式

欧盟通用数据保护条例第 4 条第 7 款所指的控制者为 Learnship Networks GmbH, 地址: Stolberger Straße 374, 50933 Cologne, Germany, 电子邮件地址：support@learnship.com。我们的法定代表人是 Thomas Engelbertz（首席执行官）。

您可以通过以下方式联系我们的数据保护官：heyData GmbH, 地址：Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, 电子邮件：datenschutz@heydata.eu 及 dpo@learnship.com。

1.2.数据处理范围、处理目的及法律依据

我们将在下文详细介绍数据处理的范围、处理目的和法律依据。原则上，数据处理的法律依据如下：

- GDPR第 6 条第 1 款 第 1 项a字是我们处理获得同意的业务之法律依据。
- GDPR第 6 条第 1 款 第 1 项b 字是履行合同所必需的个人数据处理之法律依据，例如，网站访问者从我们这里购买产品，或我们为其提供服务。该法律依据也适用于处理所需的合同前措施，例如针对我们的产品或服务进行的咨询。
- GDPR第 6 条第 1 款若我们通过处理个人数据来履行法律义务，例如税法，则适用 GDPR 第 1 项 c 字。
- GDPR第 6 条第 1 款第 1 项 f 字:当我们依据合法权益来处理个人数据时，例如网站技术运行所需的 Cookie，我们可用GDPR 的规定作为法律依据。

1.3.欧洲经济区以外的数据处理

若我们将数据传输给欧洲经济区以外的服务提供商或其他第三方，则数据传输过程中的安全性由欧盟委员会的适当性决定提供保障（例如英国、加拿大和以色列）（GDPR 第 45 条第 3 款）。

在向美国服务提供商传输数据的情况下，若服务提供商也根据欧盟美国数据隐私框架进行认证，则数据传输的法律依据是欧盟委员会的充分性决定。

在其他情况下（例如，若不存在充分性决定），数据传输的法律依据通常是标准合同条款，除非我们另有说明。这些规则由欧盟委员会采用，是与相关第三方签订合同的一部分。根据 **GDPR 第 46 条第 2 款 b 字** 之规定，其为确保数据传输的安全性。许多供应商提供的合同保证超出了保护数据的标准合同条款。例如，其中包括有关数据加密的保证，或有关第三方在执法机构希望访问相应数据时，通知数据当事人的义务的保证。

1.4. 储存期限

除非本隐私政策明确说明，否则我们存储的数据一旦不再需要用于其预期目的，将被立即删除，删除数据并不会与保留数据的法律义务相冲突。若数据因为其他法律允许的目的而未被删除，则这些数据的处理将会受到限制，亦即这些数据将被阻止用于其他目的。例如，适用于因商业或税法而必须保留的数据。

1.5. 数据当事人之权利

数据当事人有权就其个人资料对我们行使以下权利：

- 访问权，
- 更正或删除权、
- 限制处理权、
- **反对处理权**，
- 数据转移权，
- **随时撤销已予同意之权利。**

数据当事人尚有权利就其个人数据的处理向数据保护监督机构投诉。有关数据保护监管机构的联系方式，请访问 <https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

1.6. 提供数据之义务

在业务或其他关系范围内，客户、潜在客户或第三方需要向我们提供建立、执行和终止业务或其他关系所需的个人数据，或者我们有法律义务收集之个人数据。若无这些数据，我们通常将不得不拒绝签订合同或提供服务，或者将无法继续履行现有合同或其他关系。

强制性数据已被标记为此类。

1.7. 不对个案做出自动化决定

原则上，我们不会根据 **GDPR 第 22 条** 使用完全自动化的决策程序来建立和实施业务或其他关系。如果我们在个别情况下使用这些程序，我们将在法律要求的情况下另行通知。

1.8.建立联系

通过电子邮件或电话等方式与我们联系时，我们将保存所提供的数据（如姓名和电子邮件地址），以便回答问题。回答向我们所提出的询问是我们的合法利益，处理的法律依据为（GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f 字）当不再需要存储数据后，我们会删除在这种情况下产生的数据，或在有法律保留义务的情况下限制数据处理。

1.9.客户调查

我们会不时进行客户调查，以便更佳了解客户及其愿望。在此过程中，我们会收集每种情况下所需的数据。更佳地了解客户及其愿望是我们的合法权益，而相关数据处理的法律依据是GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f 字。在对调查结果进行评估后，我们会删除数据。

2.电子报

若客户未反对，我们保留随时通过电子邮件或其他电子方式，向已经使用过我们的服务或购买过我们的商品的客户，告知我们的优惠信息的权利。該資料處理的法律依據是GDPR第 6 條第 1 款第 1 项 f 字。进行直接广告是我们的合法利益（GDPR 第47 条）。客户可以随时拒绝将其电子邮件地址用于广告目的，而不会产生额外费用，例如通过每封电子邮件末尾的链接，或向我们的上述电子邮件地址发送电子邮件。

经接收者同意（GDPR第 6 条第 1 款第 1 项 a 字），我们也测量新闻邮件的打开率和点击率，以了解哪些内容与读者相关。

我们通过以下工具发送电子报

- 提供商 HubSpot, Inc., 地址: 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA（隐私政策：<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>）。提供商在欧盟处理内容、使用情况、元数据/通信数据和联系数据。
- Apollo提供商 ZenLeads Inc. 地址：340 S LEMON AVE #4750 WALNUT, CA 91789, USA（隐私政策：[https://www.apollo.io/privacy-policy/\[u \]](https://www.apollo.io/privacy-policy/[u])）。提供商在欧盟处理内容、使用情况、元数据/通信数据和联系数据。

3.我们网站上的数据处理

3.1.德国网站访问者须知

我们的网站会将信息存储在网站访问者的终端设备中（如cookie）或访问已存储在终端设备中的信息（如IP地址）。详细信息可参见以下章节。

此类存储和访问基于以下规定：

- 若此类存储或访问，对于我们提供网站访问者明确要求的网站服务是绝对必要的（例如，执行网站访问者使用的聊天机器人或确保我们网站的IT 安全），则根据德国电信媒体数据保护法（Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz, "TTDSG"）第 25 条第 2 款第 2 项执行。
- 否则，此类存储或访问是在网站访问者同意的基础上进行的（TTDSG 第 25 条第 1 款）。

后续数据处理将按照以下章节并依据GDPR的规定进行。

3.2.使用我们网站的信息

在网站的信息使用过程中，即当网站访问者没有单独向我们传输信息时，我们会收集浏览器传输到我们服务器的个人数据，以确保我们网站的稳定性和安全性。这是我们的合法权益，其法律依据是第 GDPR 6 条第 1 款第 1 项 f 字。

这些数据为：

- IP地址
- 请求日期及时间
- 与格林尼治标准时间（GMT）的时差
- 请求内容（特定页面）
- 访问状态/HTTP 状态代码
- 每次传输的数据量
- 请求来源网站
- 浏览器
- 操作系统及其界面
- 浏览器软件的语言与版本。

此数据也存储在日志文件中。如果不再需要存储，最迟在 14 天后删除。

3.3.网页托管和开通

我们的网站由 WP Engine 托管。提供商为 WP Engine，地址为 Irongate House, 22-30 Duke's Place, London, EC3A 7LP, United Kingdom。在此过程中，提供商在欧盟处理通过网站传输的个人数据，如内

容、使用情况、元数据/通信数据或联系数据。。更多信息请参见提供商的隐私政策：

<https://wpengine.com/legal/privacy/>

提供网站是我们的合法权益，而所述数据处理的法律依据是GDPR第6条第1款第1项f字。

我们的网站使用内容分发网络 Akamai。提供商为 Akamai Technologies, Inc., 地址: 145 Broadway, Cambridge, MA 02142, USA。在此过程中，提供商在美国处理通过网站传输的个人数据，如内容、使用情况、元数据/通信数据或联系数据。更多信息请参见提供商的隐私政策：

<https://www.akamai.com/site/en/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>

我们有合法权益使用足够的存储和传输能力，以确保即使在大峰值负载期间也能获得最佳数据吞吐量。

因此，所述数据处理的法律依据是GDPR第6条第1款第1项f字。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据，是欧盟委员会的充分性决定，以及提供商在欧盟美国隐私框架下的认证。如果该决定被宣布无效，我们将与提供商签订标准数据保护合同条款（GDPR第46条第2款c字）。

3.4.联系表格

当通过我们网站上的联系表格与我们联络时，我们会存储所请求的数据和消息内容。

处理的法律依据是：我们回答针对我们的询问的合法权益。处理的法律依据则为GDPR第6条第1款第1项f字。

当不再需要存储数据后，我们会删除在这种情况下产生的数据，或在有法律保留义务的情况下限制数据处理。

3.5.空缺职位

我们在网站、与网站链接的网页、或第三方网站上公布公司的空缺职位。

为了执行申请流程。我们会针对对申请所提供的部分数据进行处理。在我们决定建立雇佣关系所必需的范围内，法律依据是GDPR第88条第1款与德国数据保护法（Bundesdatenschutzgesetz）第26条第1款的结合。我们已对执行申请程序所需的数据，进行了相应标记或参考。如果申请人不提供这些数据，我们将无法处理其申请。

进一步的数据是自愿提供的，申请时不需要。如果申请人提供进一步的信息，则以他们的同意为基础（GDPR第6条第1款第1项f字。）

我们要求申请人不要在简历和求职信中提供有关政治观点、宗教信仰及类似敏感数据的信息。申请时不需要这些信息。如果申请人仍然提供此类信息，我们无法阻止将其作为简历或求职信处理的一部分。因此，对这些信息的处理也是在申请人同意的基础上进行的（GDPR第9条第2款a字）。

最后，在申请人同意的情况下，我们将处理申请人的数据以进行进一步的申请程序。在这种情况下，其法律依据是第GDPR 6条第1款第1项a字。

我们将申请人的数据传递给人力资源部门的负责员工、招聘领域的数据处理者，以及参与申请流程的其他员工。

如果我们在申请流程后与申请人建立雇佣关系，我们仅在雇佣关系结束后删除数据。否则，我们会在拒绝申请人后的六个月内删除数据。

如果申请人同意我们将其数据用于进一步的申请程序，我们在收到申请一年后才删除其数据。

3.6. 公司培训

为了能够参与公司的培训课程，您将在开课前得以在线访问Learnship平台，以存储您的身份数据（姓名、电子邮件、电话号码）。您可以在那里创建自己的会员区。参与公司培训的每一位用户得以建立个别档案，其数据得在受密码保护的区域中进行管理。此外，您将能够自由书写一段文字来介绍自己，并可选择上传一张个人照片。根据 DSGVO 第 6 (1) (f) 条，我们会特别关注您在高效培训中的利益。

此外，我们也会存储参与者的水平测试、学习进度和问卷调查结果。对于来自企业培训、公司、利润中心之参与者、其公司联系人的职位及详细联系方式也会被处理。如果您与我们的客户服务互动，我们会存储和处理您的身份数据和相关案件的信息。我们每次都会都这样做，以执行培训合同。

在这种情况下，我们会处理以下数据：

- 姓名，
- 国家，
- 电子邮件，
- 用户名，
- 密码。

3.7. 支付处理商

为了处理付款，我们使用支付处理商，他们本身也是GDPR第 4 条第 7 款所指的数据控制者。只要他们收到我们在订购过程中输入的数据和付款数据，我们就履行与客户签订的合同（第 6 条第 1 款第 1 项 b 字。

这些支付处理商是：

- Stripe Payments Europe, Ltd., Ireland

3.8.第三方

3.8.1. YouTube 视频

我们使用 YouTube Videos制作网站上的视频。提供商为 Google Ireland Limited, 地址 : Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland。提供商在美国处理使用数据（如访问的网页、对内容的兴趣、访问时间）和元数据/通信数据（如设备信息、IP 地址）。

处理的法律依据为GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 a 字。该处理以同意为前提。数据当事人可随时通过联系我们撤销其同意，例如使用我们隐私政策中提供的联系方式。撤销并不影响撤销之前处理的合法性。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是基于同意。

更多信息请参见提供商的隐私政策 : <https://policies.google.com/privacy>

3.8.2. Google代码管理(Google Tag Manager)

我们使用 Google Tag Manager 进行分析和广告宣传。提供商为 Google Ireland Limited, 地址 : Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland。提供商在美国处理使用数据（如访问的网页、对内容的兴趣、访问时间）。

处理的法律依据为GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 a 字。该处理以同意为前提。数据当事人可随时通过联系我们撤销其同意，例如使用我们隐私政策中提供的联系方式。撤销并不影响撤销之前处理的合法性。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国（即欧洲经济区以外的国家）传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第46条第2款第c字所采用的标准数据保护条款

（Standard Contractual Clauses）进行保障，符合GDPR第93条第2款的审查程序，我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用时，我们会予以删除。更多信息请参见提供商的隐私政策：

<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

3.8.3. wordpress.com

我们使用 wordpress.com 创建网站。提供商为 Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86, Ireland。提供商在美国处理联系数据（如电子邮件地址、电话号码）、元/通信数据（如设备信息、IP 地址）和主数据（如姓名、地址）。。

处理的法律依据为GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f 字。我们拥有建立和维护网站，并向外界展示自己的合法权益。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国（即欧洲经济区以外的国家）传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第46条第2款第c字所采用的标准数据保护条款

（Standard Contractual Clauses）进行保障，符合GDPR第93条第2款的审查程序，我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时，数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策 : <https://automattic.com/privacy/>

3.8.4. Wistia

我们使用 Wistia 进行视频营销。提供商为 Wistia, Inc., 120 Brookline Street, Cambridge, Massachusetts, 02139, USA. 提供商在美国处理元/通信数据（如设备信息、IP 地址）。

处理的法律依据为 GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f 字。我们拥有通过视频使自家网站变得特别生动的合法权益。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国（即欧洲经济区以外的国家）传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第46条第2款第c字所采用的标准数据保护条款（Standard Contractual Clauses）进行保障，符合 GDPR 第93条第2款的审查程序，我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时，数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策：<https://wistia.com/privacy>

3.8.5. HubSpot

我们使用 HubSpot 进行客户关系管理。提供商为 HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA. 提供商在美国处理使用数据（如访问的网页、对内容的兴趣、访问时间）、内容数据（如在线表格中的条目）和元/通信数据（如设备信息、IP 地址）。

处理的法律依据为 GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f 字。我们有合法权益以简单、低成本的方式管理数据。传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国（即欧洲经济区以外的国家）传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第46条第2款第c字所采用的标准数据保护条款（Standard Contractual Clauses）进行保障，符合 GDPR 第93条第2款的审查程序，我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时，数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策：<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

3.8.6. Cloudflare

我们使用 Cloudflare 来确保应用程序安全。提供商为 Cloudflare, Inc.（地址：101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA）。提供商在美国处理内容数据（如在线表格中的条目）和元/通信数据（如设备信息、IP 地址）。

处理的法律依据为 GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f 字。我们具有合法利益防止恶意流量进入我们的服务器，以此来提高应用程序的安全性。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国（即欧洲经济区以外的国家）传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第46条第2款第c字所采用的标准数据保护条款（Standard Contractual Clauses）进行保障，符合 GDPR 第93条第2款的审查程序，我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时，数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策：<https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/>

3.8.7. Google 分析 (Google Analytics)

我们使用 Google Analytics 进行分析。提供商为Google Ireland Limited, 地址: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Ireland.提供商在美国处理使用数据（如访问的网页、对内容的兴趣、访问时间）和元数据/通信数据（如设备信息、IP 地址）。

处理的法律依据为GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 a 字。该处理以同意为前提。数据当事人可随时通过联系我们撤销其同意，例如使用我们隐私政策中提供的联系方式。撤销并不影响撤销之前处理的合法性。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国（即欧洲经济区以外的国家）传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第46条第2款第c字所采用的标准数据保护条款（Standard Contractual Clauses）进行保障，符合GDPR第93条第2款的审查程序，我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时，数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策：<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

3.8.8. Global LT

我们使用 Global LT 作为在线培训平台。提供商为Global LT Inc., 地址: 755 W. Big Beaver Road Suite 1700, Troy, MI 48084, USA.提供商在美国处理内容数据（如在线表格中的条目）、元/通信数据（如设备信息、IP 地址）和主数据（如姓名、地址）。

处理的法律依据为GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f 字。我们拥有为员工提供便捷的培训之合法权益。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国（即欧洲经济区以外的国家）传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第46条第2款第c字所采用的标准数据保护条款（Standard Contractual Clauses）进行保障，符合GDPR第93条第2款的审查程序，我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时，数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策：<https://global-lt.com/privacy-policy>.

3.8.9. SalesViewer®

本网站基于网站运营商的合法利益（GDPR 第 6 条第 1 款 f 字）使用 SalesViewer® GmbH 的 SalesViewer® 技术，以便收集和保存营销、市场研究和优化目的等数据。

为了做到这一点，需要使用基于 javascript 的代码来获取与公司相关的数据以及网站使用情况。使用该技术采集的数据以不可恢复的单向函数（即所谓的散列）进行加密。这些数据会立即被化名，不会用于识别网站访问者的个人身份。

一旦不再需要用于其预期目的，Salesviewer® 存储的数据将被删除，并且没有保留这些数据的法律义务。

通过点击 <https://www.salesviewer.com/opt-out>, 可以随时取消数据记录和存储, 并立即生效。 以防止 SalesViewer® 记录您的数据。在这种情况下, 您的设备上会保存一个本网站的退出 Cookie。如果您删除浏览器中的 cookie, 则需要再次单击此链接。

3.8.10.Talview

我们使用 Talview 来监控审计。提供商为 Talview Inc. 地址: 400 Concar Dr, San Mateo, CA 94402, USA。提供商在美国处理内容数据 (如在线表格中的条目)、元/通信数据 (如设备信息、IP 地址) 和主数据 (如姓名、地址)。

处理的法律依据DSGVO第 6 条第 1 款第 1 项 f 字。我们拥有在考试期间监控参与者的合法权益。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国 (即欧洲经济区以外的国家) 传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第46条第2款第c字所采用的标准数据保护条款

(Standard Contractual Clauses) 进行保障, 符合GDPR第93条第2款的审查程序, 我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时, 数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策: <https://www.talview.com/privacy>

3.8.11.Outplay

我们使用 Outplay 来提高销售参与度。提供商为 Appvirality Inc., 地址: 1013 Center Rd, Wilmington, Delaware 19805, USA。提供商在欧盟处理使用数据 (如访问的网页、对内容的兴趣、访问时间)、联系数据 (如电子邮件地址、电话号码) 和元/通信数据 (如设备信息、IP 地址)。

处理的法律依据为GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 f 字。我们有合法权益以便捷的方式向感兴趣的各方销售我们的产品, 同时通过特别优惠进行产品优化。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时, 数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策: <https://online.sovendus.com/online-datenschutzhinweise/>

3.8.12.Salesforce

我们使用 Salesforce 进行电子邮件营销和客户关系管理。提供商为 Salesforce.com Germany GmbH, 地址: Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 Munich.提供商在美国处理使用数据 (如访问的网页、对内容的兴趣、访问时间) 和元数据/通信数据 (如设备信息、IP 地址)。。

处理的法律依据为GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 a 字。该处理以同意为前提。数据当事人可随时通过联系我们撤销其同意, 例如使用我们隐私政策中提供的联系方式。撤销并不影响撤销之前处理的合法性。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时, 数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>.

3.8.13. Gainsight

我们使用 Gainsight 进行分析。提供商为 Gainsight Inc. 地址：350 Bay Street, Suite 100, San Francisco, CA 94133, USA. 提供商在美国处理使用数据（如访问的网页、对内容的兴趣、访问时间）和元数据/通信数据（如设备信息、IP 地址）。

处理的法律依据为 GDPR 第 6 条第 1 款第 1 项 a 字。该处理以同意为前提。数据当事人可随时通过联系我们撤销其同意，例如使用我们隐私政策中提供的联系方式。撤销并不影响撤销之前处理的合法性。

传输到欧洲经济区以外国家的法律依据是标准合同条款。向第三国（即欧洲经济区以外的国家）传输的数据安全性由欧盟委员会根据《通用数据保护条例》第 46 条第 2 款第 c 字所采用的标准数据保护条款

（Standard Contractual Clauses）进行保障，符合 GDPR 第 93 条第 2 款的审查程序，我们并已与服务提供商达成了一致。

当收集数据的目的不再适用且没有义务保留数据时，数据将被删除。更多信息请参见提供商的隐私政策：<https://www.gainsight.com/policy/>

4. 社交媒体平台上的数据处理

我们出现在社交媒体网络上，以展示我们的机构和服务。这些网络的运营商会定期处理用户数据，以用于广告目的。他们做的事包括：根据用户的在线行为创建用户档案，例如在网络页面和互联网其他地方显示符合用户兴趣的广告。为此，网络运营商将用户行为信息储存在用户电脑的 cookie 中。此外，不能排除运营商将这些信息与其他数据合并的可能性。关于如何反对网站运营商的数据处理，用户可从以下各运营商的数据保护声明中，获取更多信息和说明。运营商或其服务器也可能位于非欧盟国家，以便他们在该地处理数据。这可能会给用户带来风险，例如：由于用户更难行使自己的权利，或让政府机构获取数据。

若网络用户通过我们的公司主页与我们联系，我们会处理用户提供的数据，以便对查询做出答复。这是我们的合法权益，其法律依据是第 GDPR 6 条第 1 款第 1 项 f 字。

4.1. Facebook

我们在 Facebook 上开设了公司主页。运营商为 Facebook Ireland Ltd, 地址：4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland。隐私政策可在此处查阅：

<https://www.facebook.com/policy.php>. 通过广告设置可以拒绝数据处理：

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

我们是以 GDPR 第 26 条意义上的协议为基础，与 Facebook 成为联合控制方。共同处理访问者的数据。Facebook 在此解释了处理数据的具体内容：

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data 数据当事人可以针对我们和 Facebook 行使权利。然而，根据我们与 Facebook 的协议，我们有义务将请求转发给 Facebook。因此，如果数据当事人直接联系 Facebook，他们将更快地得到回复。

4.2.Instagram

我们在 Instagram 上开设了公司主页。运营商为 Facebook Ireland Ltd, 地址 : 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland。隐私政策可在此处查阅 : <https://help.instagram.com/519522125107875>

4.3.YouTube

我们在 YouTube 上开设了公司主页。运营商为 Google Ireland Limited, 地址 : Gordon House, Barrow Street, Dublin 4.Ireland.隐私政策可在此处查阅 : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

4.4.Linkedin

我们在 LinkedIn 上开设了公司主页。运营商为 LinkedIn Ireland Unlimited Company, 地址 : Wilton Place, Dublin 2, Ireland.隐私政策可在此处查阅 : https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE反对数据处理的方法之一是通过广告设置 : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

5.本隐私政策之变更

我们保留在未来更改本隐私政策之权利。最新版本可随时在此查阅。

6.问题及意见

若您对本隐私政策有任何疑问或意见, 请随时通过上面提供的联系信息与我们联系。