

**/learnship™/**

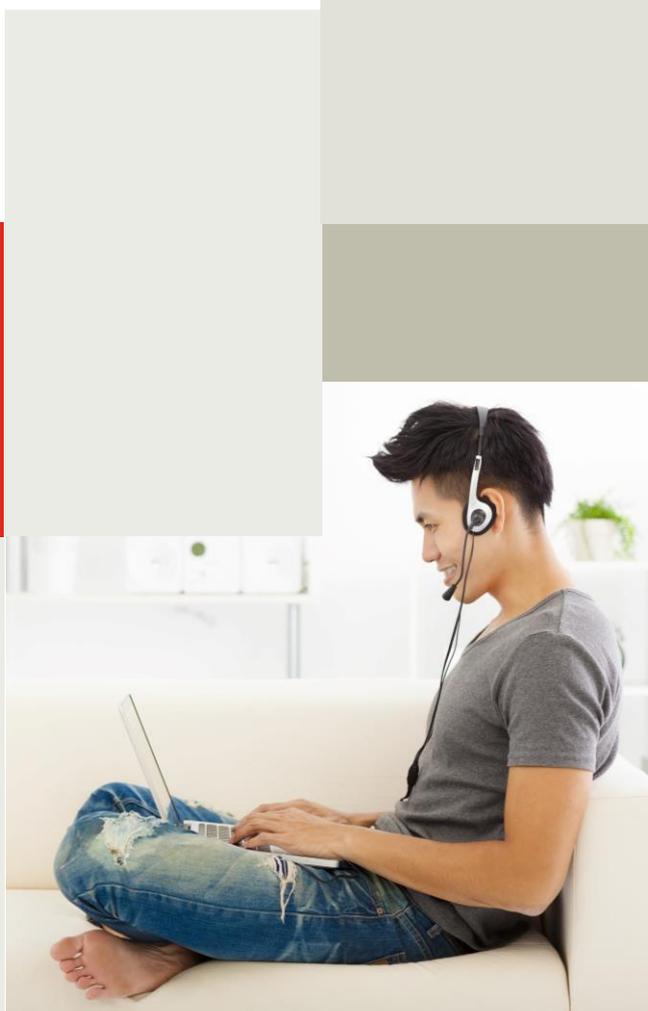
# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

*Para site e mídias sociais.*

**Regina Frey**

*DPO (Externo da HeyData)*

*dpo@learnship.com*



# Índice

Índice .....	2
1. Introdução .....	4
1.1. Detalhes do contato .....	4
1.2. Escopo do processamento de dados, finalidades do processamento e bases legais .....	4
1.3. Processamento de dados fora do Espaço Económico Europeu (EEE) .....	4
1.4. Duração do armazenamento .....	5
1.5. Direitos dos titulares dos dados.....	5
1.6. Fornecimento de dados .....	5
1.7. Ausência de tomada de decisão automática em casos individuais.....	5
1.8. Entrando em contato.....	6
1.9. Pesquisas com clientes .....	6
2. Boletim de Notícias .....	6
3. Processamento de dados em nosso site .....	6
3.1. Aviso para visitantes do site da Alemanha .....	6
3.2. Uso informativo do nosso site.....	7
3.3. Hospedagem e disponibilização do site .....	7
3.4. Formulário de contato .....	8
3.5. Cargos vagos.....	8
3.6. Treinamento corporativo .....	8
3.7. Processadores de pagamento.....	9
3.8. Terceiros .....	9
3.8.1. Vídeos do YouTube.....	9
3.8.2. Gerenciador de tags do Google .....	9
3.8.3. wordpress.com .....	10
3.8.4. Wistia.....	10
3.8.5. HubSpot .....	10
3.8.6. Cloudflare .....	11
3.8.7. Google Analytics .....	11
3.8.8. GlobalLT .....	11
3.8.9. SalesViewer®.....	12
3.8.10. Talview .....	12
3.8.11. Outplay .....	12
3.8.12. Salesforce .....	13

3.8.13. Gainsight .....	13
4. Processamento de dados em plataformas de mídia social .....	13
4.1. Facebook .....	14
4.2. Instagram .....	14
4.3. YouTube.....	14
4.4. LinkedIn.....	14
5. Alterações a esta política de privacidade .....	14
6. Perguntas e comentários .....	14

# 1. Introdução

A seguir, fornecemos informações sobre a coleta de dados pessoais ao usar

- nosso site [www.learnship.com](http://www.learnship.com);
- nossos perfis nas mídias sociais.

São considerados dados pessoais quaisquer dados que possam estar relacionados a uma pessoa física específica, como seu nome ou endereço IP.

## 1.1. Detalhes do contato

O controlador, na acepção do Art. 4.º, § 7.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), é Learnship Networks GmbH, Stolberger Straße 374, 50933 Colônia, Alemanha, e-mail: [support@learnship.com](mailto:support@learnship.com). Representada legalmente por Thomas Engelbertz (CEO).

Nosso responsável pela proteção de dados pode ser contatado via heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlim, [www.heydata.eu](http://www.heydata.eu), e-mail: [datenschutz@heydata.eu](mailto:datenschutz@heydata.eu) e [dpo@learnship.com](mailto:dpo@learnship.com).

## 1.2. Escopo do processamento de dados, finalidades do processamento e bases legais

Detalhamos o escopo do processamento de dados, finalidades de processamento e bases legais abaixo. Em princípio, o seguinte deve ser considerado como base legal para o processamento de dados:

- Art. 6.º, § 1.º, I, a, o RGPD serve como nossa base legal para as operações de processamento para as quais obtemos permissão.
- Art. 6.º, § 1.º, I, b, o RGPD é a base legal desde que o processamento de dados pessoais seja necessário para a execução de um contrato, por exemplo, se um visitante do site comprar um de nossos produtos ou prestarmos um serviço para esse visitante. Esta base legal também se aplica ao processamento necessário para medidas pré-contratuais, como no caso de consultas sobre nossos produtos ou serviços.
- Art. 6.º, § 1.º, I, c, o RGPD se aplica se cumprirmos uma obrigação legal por meio do processamento de dados pessoais, como pode ser o caso, por exemplo, da legislação tributária.
- Art. 6.º, § 1.º, I, f, o RGPD serve como base legal quando podemos confiar em interesses legítimos para processar dados pessoais, por ex. para cookies necessários para a operação técnica do nosso site.

## 1.3. Processamento de dados fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

Na medida em que transferimos dados para provedores de serviços ou outros terceiros fora do Espaço Económico Europeu (EEE), a segurança dos dados durante a transferência é garantida por decisões de adequação da Comissão da UE, na medida em que existam (por exemplo, para a Grã-Bretanha, Canadá ou Israel) (Art. 45.º, § 3.º do RGPD).

No caso de transferência de dados para provedores de serviços nos EUA, a base legal para a transferência de dados é uma decisão de adequação da Comissão da UE se o provedor de serviços também tiver sido certificado pela Política de Privacidade de Dados Estrutural da UE nos EUA.

Em outros casos (por exemplo, se não houver decisão de adequação), a base legal para a transferência de dados geralmente são cláusulas contratuais padrão, a menos que seja indicado o contrário. Estas são um conjunto de regras adotadas pela Comissão da UE e fazem parte do contrato com o respectivo terceiro. De acordo com o Art. 46.º, § 2.º, b do RGPD, a segurança da transferência de dados é garantida. Muitos dos provedores ofereceram garantias contratuais que vão além das cláusulas padrão para proteger os dados. Estas incluem, por exemplo, garantias relativas à criptografia de dados ou à obrigação por parte de terceiros de notificar os titulares dos dados caso as autoridades policiais pretendam ter acesso aos respetivos dados.

## 1.4. Duração do armazenamento

A menos que expressamente declarado nesta política de privacidade, os dados armazenados pela Learnship serão excluídos assim que não forem mais necessários para a finalidade a que se destinam e nenhuma obrigação legal de retenção de dados entrar em conflito com sua exclusão. Se os dados não forem excluídos por serem necessários para outras finalidades legalmente permitidas, seu processamento fica restrito, ou seja, os dados são bloqueados e não processados para outros fins. Isso se aplica, por exemplo, a dados que devem ser retidos por motivos comerciais ou fiscais.

## 1.5. Direitos dos titulares dos dados

Os titulares dos dados têm os seguintes direitos contra nós no que diz respeito aos seus dados pessoais:

- direitos de acesso;
- direito de correção ou exclusão;
- direito de limitar o processamento;
- **direito de se opor ao processamento;**
- direito à transferibilidade de dados;
- **direito de revogar um consentimento dado a qualquer momento.**

Os titulares dos dados também têm o direito de reclamar a uma autoridade supervisora de proteção de dados sobre o processamento de seus dados pessoais. Os detalhes de contato das autoridades supervisoras de proteção de dados estão disponíveis em <https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

## 1.6. Fornecimento de dados

No âmbito da relação comercial ou de outra natureza, os clientes, potenciais clientes ou terceiros devem fornecer os dados pessoais necessários ao estabelecimento, execução e cessação de uma relação comercial ou de outro tipo, ou aqueles que somos legalmente obrigados a recolher. Sem esses dados, geralmente teremos que nos recusar a celebrar um contrato ou fornecer um serviço ou não poderemos mais executar um contrato existente ou outro relacionamento.

Os dados obrigatórios são marcados como tal.

## 1.7. Ausência de tomada de decisão automática em casos individuais

Por uma questão de princípio, não usamos um processo de tomada de decisão totalmente automatizado de acordo com o Art. 22.º do RGPD para estabelecer e implementar o relacionamento comercial ou outro. Se usarmos esses procedimentos em casos individuais, informaremos sobre isso separadamente se for exigido por lei.

## 1.8. Entrando em contato

Ao contatar-nos, por ex. por e-mail ou telefone, os dados fornecidos (como nomes e endereços de e-mail) serão armazenados com a finalidade de responder a determinadas perguntas. A base legal para o processamento é o nosso interesse legítimo (Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD) em responder às questões que nos são dirigidas. Excluimos os dados coletados neste contexto quando o armazenamento não é mais necessário ou restringimos o processamento se houver obrigações legais de retenção.

## 1.9. Pesquisas com clientes

Periodicamente, realizamos pesquisas para conhecer melhor nossos clientes e seus desejos. Ao fazê-las, recolhemos os dados solicitados em cada caso. É nosso legítimo interesse conhecer melhor os nossos clientes e os seus desejos, pelo que a base legal para o tratamento dos dados associados é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Excluimos os dados quando os resultados das pesquisas forem avaliados.

## 2. Boletim de Notícias

Reservamo-nos o direito de informar aos clientes que já utilizaram ou adquiriram os nossos serviços ou produtos sobre as nossas ofertas por e-mail ou outros meios eletrônicos, desde que não se tenham oposto. A base legal para este processamento de dados é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Nosso interesse legítimo é realizar publicidade direta (Art. 47.º do RGPD). Os clientes podem opor-se à utilização do seu endereço de e-mail para fins publicitários, a qualquer momento, sem incorrer em custos adicionais, por exemplo, através do link no final de cada e-mail ou enviando um e-mail para o nosso endereço acima mencionado.

Com base no consentimento dos destinatários (Art. 6.º, § 1.º, I, a do RGPD), também medimos a taxa de abertura e cliques de nossas newsletters para entender o que é relevante para nosso público.

Enviamos newsletters com as ferramentas

- HubSpot do provedor HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA (privacy policy: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>). O provedor processa conteúdo, uso, metadados/dados de comunicação e dados de contato no processo na UE.
- Apollo do provedor ZenLeads Inc., 340 S Lemon Ave #4750 Walnut, CA 91789, USA (privacy policy: <https://www.apollo.io/privacy-policy/>). O provedor processa conteúdo, uso, metadados/dados de comunicação e dados de contato no processo nos EUA.

## 3. Processamento de dados em nosso site

### 3.1. Aviso para visitantes do site da Alemanha

Nosso site armazena informações no equipamento terminal dos visitantes do site (por exemplo, cookies) ou acessa informações que já estão armazenadas no equipamento terminal (por exemplo, endereços IP). As seções a seguir detalham quais informações estão envolvidas.

Este armazenamento e acesso é baseado nas seguintes disposições:

- Na medida em que este armazenamento ou acesso seja absolutamente necessário para fornecermos o serviço do nosso site expressamente solicitado pelos visitantes do site (por exemplo, para realizar um chatbot usado pelo visitante do site ou para garantir a segurança informática do nosso site), ele é realizado com base no Art. 25.º, § 2.º, II da Lei de Proteção de Dados de Telecomunicação e Mídia (*Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz, "TTDSG"*).
- Caso contrário, esse armazenamento ou acesso ocorre com base no consentimento do visitante do site (Art. 25.º, § 1.º da TTDSG).

O processamento de dados subsequente é realizado de acordo com as seções a seguir e com base nas disposições do RGPD.

## 3.2. Uso informativo do nosso site

Durante o uso informativo do site, ou seja, quando os visitantes do site não nos transmitem informações separadamente, coletamos os dados pessoais que o navegador transmite ao nosso servidor para garantir a estabilidade e segurança do nosso site. Este é o nosso legítimo interesse, pelo que a base legal é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD.

Esses dados são:

- endereço de IP;
- data e hora do pedido;
- diferença de fuso horário para o Horário de Greenwich (GMT);
- conteúdo do pedido (página específica);
- status de acesso/código de status HTTP;
- quantidade de dados transferidos em cada caso;
- site de onde vem a solicitação;
- navegador;
- sistema operacional e sua interface;
- idioma e versão do software do navegador.

Esses dados também são armazenados em arquivos de log. Eles são excluídos quando seu armazenamento não é mais necessário, o mais tardar após 14 dias.

## 3.3. Hospedagem e disponibilização do site

Nosso site é hospedado pelo mecanismo WP. O provedor é WP Engine, Irongate House, 22-30 Duke's Place, Londres, EC3A 7LP, Reino Unido. Ao fazê-lo, o fornecedor processa os dados pessoais transmitidos através do site, por ex. conteúdo, uso, metadados/dados de comunicação ou dados de contato na UE. Mais informações podem ser encontradas na política de privacidade do provedor em <https://wpengine.com/legal/privacy/>.

É nosso interesse legítimo disponibilizar um website, pelo que a base legal do tratamento de dados descrito é o Art. 6º, § 1.º, I, f do RGPD.

Usamos a rede de entrega de conteúdo Akamai para nosso site. O provedor é Akamai Technologies, Inc., 145 Broadway, Cambridge, MA 02142, EUA. O provedor processa assim os dados pessoais transmitidos através do site, por ex. conteúdo, uso, metadados/dados de comunicação ou dados de contato nos EUA. Mais informações podem ser encontradas na política de privacidade do provedor em <https://www.akamai.com/site/en/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>.

Temos um interesse legítimo em usar armazenamento suficiente e capacidade de entrega para garantir uma taxa de transferência de dados ideal, mesmo durante grandes picos de carga. Portanto, a base legal do processamento de dados descrito é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE é uma decisão de adequação da Comissão da UE e a certificação do provedor sob a Estrutura de Privacidade da UE nos Estados Unidos. No caso de a decisão ser declarada inválida, concluímos cláusulas contratuais padrão de proteção de dados com o provedor (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD).

### 3.4. Formulário de contato

Ao entrar em contato conosco através do formulário de contato em nosso site, armazenamos os dados solicitados e o conteúdo da mensagem.

A base legal para o processamento é o nosso interesse legítimo em responder às perguntas que nos são dirigidas. A base legal para o processamento é, portanto, o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD.

Excluimos os dados coletados neste contexto quando o armazenamento não é mais necessário ou restringimos o processamento se houver obrigações legais de retenção.

### 3.5. Cargos vagos

Publicamos vagas em nossa empresa em nosso site, em páginas vinculadas ao site ou em sites de terceiros.

O processamento de dados fornecidos no âmbito da candidatura é efetuado com a finalidade de concretizar o processo de candidatura. Na medida em que isso seja necessário para a nossa decisão de estabelecer uma relação de trabalho, a base legal é o Art. 88.º do RGPD em conjunto com o Art. 26.º, § 1.º da Lei Alemã de Proteção de Dados (Bundesdatenschutzgesetz). Marcamos os dados necessários para realizar o processo de inscrição em conformidade ou nos referimos a eles. Se os candidatos não fornecerem esses dados, não poderemos processar a inscrição.

Dados adicionais são voluntários e não são necessários para uma inscrição. Se os candidatos fornecerem mais informações, a base é o seu consentimento (Art. 6.º, § 1.º, I, a do RGPD).

Pedimos aos candidatos que se abstenham de fornecer informações sobre opiniões políticas, crenças religiosas e dados sensíveis semelhantes em seu currículo e carta de apresentação. Eles não são necessários para uma inscrição. Se, no entanto, os candidatos fornecerem tais informações, não podemos impedir seu processamento como parte do processamento do currículo ou da carta de apresentação. Seu processamento também é baseado no consentimento dos aplicantes (Art. 9.º, § 2.º, a do RGPD).

Finalmente, processamos os dados dos candidatos para outros procedimentos de inscrição, se eles nos derem seu consentimento para isso. Neste caso, a base legal é o Art. 6.º, § 1.º, I, a do RGPD). Transmitimos os dados dos candidatos aos funcionários responsáveis do departamento de RH, aos nossos processadores de dados na área de recrutamento e aos funcionários envolvidos no processo de candidatura.

Se estabelecermos uma relação de trabalho com o candidato após o processo de candidatura, excluimos os dados apenas após o término da relação de trabalho. Caso contrário, excluimos os dados no prazo máximo de seis meses após a rejeição de um candidato.

Se os candidatos nos derem seu consentimento para usar seus dados também para outros procedimentos de inscrição, não excluiremos seus dados até um ano após o recebimento da inscrição.

### 3.6. Treinamento corporativo

Para poder utilizar os cursos de treinamento da empresa, os participantes irão receber acesso à plataforma da Learnship no início do curso para armazenar seus dados pessoais (nome, e-mail, número de telefone). Lá poderão criar sua própria área de membro. Pode ser criado um perfil para cada

participante dos treinamentos da empresa, cujos dados eles próprios podem gerenciar através de uma área protegida por senha. Além disso, terão uma área livre para escrever sua apresentação pessoal e a opção de adicionar uma foto de perfil. Levamos em consideração o seu interesse em treinamento eficiente de acordo com o Art. 6.º, §1.º, f do RGPD.

Além disso, armazenamos os resultados obtidos pelos participantes, seu progresso de aprendizagem e resultados de pesquisas. Para participantes de treinamentos corporativos, também são processados dados de empresas, centros de lucro, posições e informações de contato de indivíduos responsáveis pelo contato nas empresas. Se utilizar nosso serviço de atendimento ao cliente, armazenaremos e processaremos seus dados pessoais e informações sobre o caso. Isso é feito em cada caso para executar o contrato de treinamento.

Neste contexto, processamos os seguintes dados:

- nome;
- país;
- e-mail;
- nome de usuário;
- senha.

## 3.7. Processadores de pagamento

Para o processamento de pagamentos, usamos processadores de pagamento que são eles próprios controladores de dados na acepção do Art. 4.º, § 7.º do RGPD. Na medida em que recebem dados e dados de pagamento inseridos no processo de encomenda, cumprimos assim o contrato celebrado com os nossos clientes (Art. 6.º, § 1.º, I, b do RGPD).

Esses processadores de pagamento são:

- Stripe Payments Europe, Ltd., Ireland

## 3.8. Terceiros

### 3.8.1. Vídeos do YouTube

Usamos vídeos do YouTube para vídeos no site. O provedor é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. O provedor processa dados de uso (por exemplo, páginas da web visitadas, interesse em conteúdo, tempos de acesso) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, a do RGPD). O processamento é baseado em consentimento. Os titulares dos dados podem revogar o seu consentimento a qualquer momento, contactando-nos, por exemplo, através dos contatos fornecidos na nossa política de privacidade. A revogação não afeta a licitude do tratamento até à revogação.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são os consentimentos.

Mais informações podem ser encontradas na política de privacidade do provedor em <https://policies.google.com/privacy>.

### 3.8.2. Gerenciador de tags do Google

Usamos o Gerenciador de tags do Google para análises e anúncios. O provedor é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. O provedor processa dados de uso (por exemplo, páginas da web visitadas, interesse em conteúdo, tempos de acesso) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, a do RGPD). O processamento é baseado em consentimento. Os titulares dos dados podem revogar o seu consentimento a qualquer momento, contactando-nos, por exemplo, através dos contatos fornecidos na nossa política de privacidade. A revogação não afeta a licitude do tratamento até à revogação.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Excluimos os dados quando a finalidade para a qual foram coletados não é mais aplicável. Mais informações estão disponíveis na política de privacidade do provedor em <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

### 3.8.3. wordpress.com

Usamos wordpress.com para criar sites. O fornecedor é Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86, Irlanda. O provedor processa dados de contato (por exemplo, endereços de e-mail, números de telefone), metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) e dados mestres (por exemplo, nomes, endereços) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Temos um interesse legítimo em criar e manter um site e, assim, nos apresentar ao mundo exterior.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações podem ser encontradas na política de privacidade do provedor em <https://automattic.com/privacy/>.

### 3.8.4. Wistia

Usamos o Wistia para marketing de vídeo. O provedor é Wistia, Inc., 120 Brookline Street, Cambridge, Massachusetts, 02139, EUA. O provedor processa metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Temos um interesse legítimo em tornar nosso site especialmente animado por meio de vídeos.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações estão disponíveis na política de privacidade do provedor em <https://wistia.com/privacy>.

### 3.8.5. HubSpot

Usamos o HubSpot para gerenciamento do relacionamento com o cliente. O provedor é HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, EUA. O provedor processa dados de uso (por exemplo, páginas da web visitadas, interesse em conteúdo, tempos de acesso) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Temos um interesse legítimo em gerir os dados de forma simples e econômica.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações estão disponíveis na política de privacidade do provedor em <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

### 3.8.6. Cloudflare

Usamos Cloudflare para segurança de aplicativos. O provedor é Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, EUA. O provedor processa dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Temos um interesse legítimo em aumentar a segurança do nosso aplicativo, impedindo que o tráfego malicioso chegue ao nosso servidor.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações estão disponíveis na política de privacidade do provedor em <https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/>.

### 3.8.7. Google Analytics

Usamos o Google Analytics para análises. O provedor é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. O provedor processa dados de uso (por exemplo, páginas da web visitadas, interesse em conteúdo, tempos de acesso) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, a do RGPD). O processamento é baseado em consentimento. Os titulares dos dados podem revogar o seu consentimento a qualquer momento, contactando-nos, por exemplo, através dos contatos fornecidos na nossa política de privacidade. A revogação não afeta a licitude do tratamento até à revogação.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações estão disponíveis na política de privacidade do provedor em <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

### 3.8.8. GlobalLT

Usamos o Global LT como uma plataforma de treinamento on-line. O provedor é a Global LT Inc., 755 W. Big Beaver Road Suite 1700, Troy, MI 48084, EUA. O provedor processa dados de conteúdo (por

exemplo, entradas em formulários on-line) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Temos um interesse legítimo em fornecer treinamento de fácil acesso aos nossos funcionários.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações estão disponíveis na política de privacidade do provedor em <https://global-It.com/privacy-policy>.

### 3.8.9. SalesViewer®

Este site usa a tecnologia SalesViewer® da SalesViewer® GmbH com base nos interesses legítimos do operador do site (Art. 6.º, § 1.º, f do RGPD) para coletar e salvar dados sobre marketing, pesquisa de mercado e fins de otimização.

Para isso, é utilizado um código baseado em javascript, que serve para capturar dados relacionados à empresa e de acordo com o uso do site. Os dados capturados usando esta tecnologia são criptografados em uma função unidirecional não recuperável (o chamado hashing). Os dados são imediatamente pseudonimizados e não são usados para identificar pessoalmente os visitantes do site. A menos que expressamente declarado nesta política de privacidade, os dados armazenados pela Learnship serão excluídos assim que não forem mais necessários para a finalidade a que se destinam e nenhuma obrigação legal de retenção de dados entrar em conflito com sua exclusão.

A gravação e armazenamento de dados podem ser revogados a qualquer momento com efeito imediato para o futuro, clicando em <https://www.salesviewer.com/opt-out> para evitar que o SalesViewer® registre seus dados. Nesse caso, um cookie de desativação para este site é salvo em seu dispositivo. Se você excluir os cookies no navegador, precisará clicar neste link novamente.

### 3.8.10. Talview

Usamos o Talview para monitorar as auditorias. O fornecedor é Talview Inc. 400 Concar Dr, San Mateo, CA 94402, EUA. O provedor processa dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line), metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) e dados mestres (por exemplo, nomes, endereços) nos EUA.

Portanto, a base legal do processamento de dados descrito é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Temos um interesse legítimo em monitorar nossos participantes durante um exame.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações podem ser encontradas na política de privacidade do provedor em <https://www.talview.com/privacy>.

### 3.8.11. Outplay

Usamos o Outplay para aumentar nosso engajamento de vendas. O provedor é Appvirality Inc., 1013 Center Rd, Wilmington, Delaware 19805, EUA. O provedor processa dados de uso (por exemplo, páginas da web visitadas, interesse em conteúdo, tempos de acesso) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD. Temos um interesse legítimo em vender os nossos produtos às partes interessadas de forma facilmente acessível, otimizando-os através de ofertas especiais.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações podem ser encontradas na política de privacidade do provedor em <https://online.sovendus.com/online-datenschutzhinweise/>.

### 3.8.12. Salesforce

Usamos o Salesforce para marketing por e-mail e para gerenciamento de relacionamento com o cliente. O provedor salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 Munique. O provedor processa dados de uso (por exemplo, páginas da web visitadas, interesse em conteúdo, tempos de acesso) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, a do RGPD). O processamento é baseado em consentimento. Os titulares dos dados podem revogar o seu consentimento a qualquer momento, contactando-nos, por exemplo, através dos contatos fornecidos na nossa política de privacidade. A revogação não afeta a licitude do tratamento até à revogação.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações estão disponíveis na política de privacidade do provedor em <https://www.salesforce.com/company/privacy/>.

### 3.8.13. Gainsight

Usamos o Google Analytics para análises. O provedor é Gainsight Inc., 350 Bay Street, Suite 100, San Francisco, CA 94133, EUA. O provedor processa dados de uso (por exemplo, páginas da web visitadas, interesse em conteúdo, tempos de acesso) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP) nos EUA.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º, § 1.º, I, a do RGPD). O processamento é baseado em consentimento. Os titulares dos dados podem revogar o seu consentimento a qualquer momento, contactando-nos, por exemplo, através dos contatos fornecidos na nossa política de privacidade. A revogação não afeta a licitude do tratamento até à revogação.

A base legal para a transferência para um país fora do EEE são cláusulas contratuais padrão. A segurança dos dados transferidos para o terceiro país (ou seja, um país fora do EEE) é garantida por cláusulas padrão de proteção de dados (Art. 46.º, § 2.º, c do RGPD) adotadas pela Comissão da UE de acordo com o procedimento de exame nos termos do Art. 93.º, § 2.º do RGPD, acordado com o provedor.

Os dados serão eliminados quando a finalidade para a qual foram recolhidos deixar de ser aplicável e não houver obrigação de os conservar. Mais informações podem ser encontradas na política de privacidade do provedor em <https://www.gainsight.com/policy/>.

## 4. Processamento de dados em plataformas de mídia social

Estamos representados nas redes sociais a fim de apresentar a nossa organização e os nossos serviços. Os operadores dessas redes processam regularmente os dados de seus usuários para fins publicitários. Entre outras coisas, eles criam perfis de usuário a partir de seu comportamento on-line, que são usados, por exemplo, para exibir publicidade nas páginas das redes e em outros locais da Internet que correspondam aos interesses dos usuários. Para isso, os operadores das redes armazenam informações sobre o comportamento do usuário em cookies em seus computadores. Além disso, não se pode descartar que os operadores combinem essas informações com outros dados. Os usuários podem obter mais informações e instruções sobre como se opor ao processamento pelos

operadores do site nas declarações de proteção de dados dos respectivos operadores listados abaixo. Também é possível que os operadores ou seus servidores estejam localizados em países fora da UE, para que eles processem os dados lá. Isso pode resultar em riscos para os usuários, por exemplo, porque é mais difícil fazer valer seus direitos ou porque os órgãos governamentais acessam os dados. Se os usuários das redes entrarem em contato conosco por meio de nossos perfis, processamos os dados que nos são fornecidos para responder às perguntas. Este é o nosso legítimo interesse, pelo que a base legal é o Art. 6.º, § 1.º, I, f do RGPD.

## 4.1. Facebook

Mantemos um perfil no Facebook. O operador é Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. A política de privacidade está disponível aqui:

<https://www.facebook.com/policy.php>. A possibilidade de se opor ao processamento de dados surge por meio das configurações de anúncios: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Somos controladores conjuntos para processar os dados dos visitantes do nosso perfil com base em um acordo na aceção do Art. 26.º do RGPD com o Facebook. O Facebook explica exatamente quais dados são processados em

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos tanto contra nós como contra o Facebook. No entanto, de acordo com nosso contrato com o Facebook, somos obrigados a encaminhar as solicitações ao Facebook. Os titulares dos dados receberão, portanto, uma resposta mais rápida se entrarem em contato diretamente com o Facebook.

## 4.2. Instagram

Mantemos um perfil no Instagram. O operador é Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. A política de privacidade está disponível aqui: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

## 4.3. YouTube

Mantemos um perfil no YouTube. O provedor é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. A política de privacidade está disponível aqui: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 4.4. LinkedIn

Mantemos um perfil no LinkedIn. O operador é LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda. A política de privacidade está disponível aqui: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE). Uma maneira de se opor ao processamento de dados é por meio das configurações de anúncios: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

## 5. Alterações a esta política de privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade com efeitos para o futuro. Uma versão atual está sempre disponível aqui.

## 6. Perguntas e comentários

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta política de privacidade, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco usando as informações de contato fornecidas acima.