

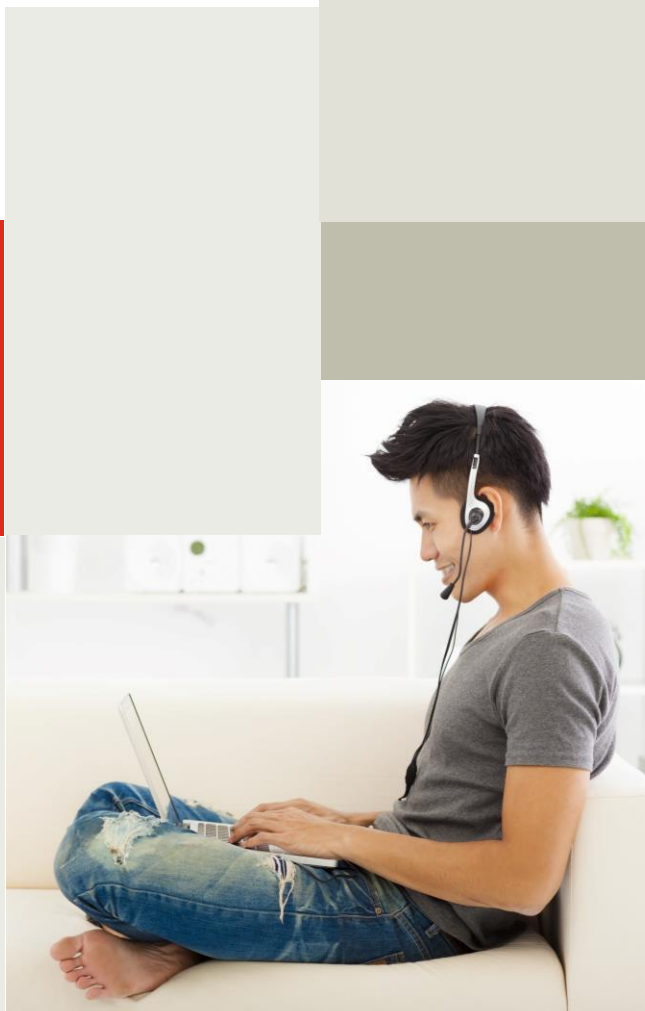
/learnship™/

プライバシー ポリシー ウェブサイト

ウェブサイトとソーシャルメディア

Regina Frey

データ保護責任者 (DPO) (外部HeyData)



目次

目次.....	2
1.はじめに.....	4
1.1.連絡先.....	4
1.2.データ処理の範囲、処理目的、および法的根拠.....	4
1.3.EEA域外におけるデータ処理.....	4
1.4.保管期間.....	5
1.5.データ主体の権利.....	5
1.6.データ提供の義務.....	5
1.7.個々の事案における自動的な意思決定の不使用.....	5
1.8.お問い合わせ.....	5
1.9.顧客調査.....	6
2.ニュースレター.....	6
3.当社ウェブサイトにおけるデータ処理.....	6
3.1.ドイツからのウェブサイト訪問者への通知.....	6
3.2.当ウェブサイトの情報提供の利用.....	7
3.3.ウェブホスティングとウェブサイトの提供.....	7
3.4.お問い合わせフォーム.....	8
3.5.求人情報.....	8
3.6.企業トレーニング.....	8
3.7.支払い処理業者.....	9
3.8.第三者機関.....	9
3.8.1. YouTube Videos.....	9
3.8.2. Google Tag Manager.....	9
3.8.3. wordpress.com.....	10
3.8.4. Wistia.....	10
3.8.5. HubSpot.....	10
3.8.6. Cloudflare.....	11
3.8.7. Google Analytics.....	11
3.8.8. Global LT.....	11
3.8.9. SalesViewer®.....	12
3.8.10. Talview.....	12

3.8.11.Outplay	12
3.8.12.Salesforce	13
3.8.13.Gainsight	13
4.ソーシャルメディアプラットフォームにおけるデータ処理	13
4.1.Facebook	14
4.2.Instagram	14
4.3.YouTube.....	14
4.4.Linkedin.....	14
5.本プライバシーポリシーの変更.....	14
6.ご質問およびご意見.....	15

1.はじめに

本ポリシーは、以下を使用する際の個人データの収集についてご説明するものです。

- 当社ウェブサイトwww.learnship.com
- 当社のソーシャルメディアプロフィール

個人データとは、氏名やIPアドレスなど、特定の自然人に関連するあらゆるデータを指します。

1.1.連絡先

EU一般データ保護規則（GDPR）第4条（7）の意味における管理者は以下を指します。Learnship Networks GmbH, Stolberger Straße 374, 50933 Cologne, Germany、Eメール:support@learnship.com
法的代理人はThomas Engelbertz（CEO）です。

当社のデータ保護責任者の連絡先情報は以下の通りです。heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, Eメール: datenschutz@heydata.eu および dpo@learnship.com.

1.2.データ処理の範囲、処理目的、および法的根拠

データ処理の範囲、処理目的、および法的根拠は以下のとおりです。原則として、以下がデータ処理の法的根拠として考慮されます。

- 第6条（1 s）1-a GDPRは、当社が同意を得る処理業務の法的根拠となります。
- 第6条（1 s）1-b GDPRは、サイト利用者が当社から商品を購入する場合、または当社がサービスを提供する場合など、個人データの処理が契約の履行に必要な限りにおいて、法的根拠となります。この法的根拠は、当社の商品やサービスに関する問い合わせなど、契約前の措置に必要な処理にも適用されます。
- 第6条（1 s）1-c GDPRは、例えば税法上の場合のように、当社が個人データを処理することによって法的義務を果たす場合にも適用されます。
- 第6条（1 s）1-f GDPRは、当社ウェブサイトの技術的な運用に必要なクッキーなど、個人データを処理するために正当な利益に依拠できる場合の法的根拠となります。

1.3.EEA域外におけるデータ処理

当社がEEA域外のサービスプロバイダーまたはその他の第三者にデータを移転する場合、移転中のデータの安全性は、欧州委員会の十分性認定が存在する限り保証されます。（イギリス、カナダ、イスラエルなど）（GDPR第45条（3））

米国内のサービスプロバイダーへのデータ移転の場合、サービスプロバイダーがEU-米国データプライバシーフレームワークの下でも認証を行っている場合には、データ移転の法的根拠は欧州委員会の十分性認定となります。

その他の場合（十分性認定が存在しない場合など）、データ移転の法的根拠は通常、すなわち当社が別段の意思表示をしない限り、標準的契約条項となります。これらは欧州委員会によって採択された一連の規則であり、それぞれの第三者との契約の一部です。GDPR第46条（2）-bにより、これらはデータ転移の安全性を保証するものです。プロバイダーの多くはデータ保護のために、標準的契約条項を超える契約上の保証を提供しています。これには、例えば、データの暗号化に関する保証や、法

執行機関が該当するデータへのアクセスを希望する場合にデータ主体に通知する第三者側の義務に関する保証が含まれています。

1.4.保管期間

本プライバシーポリシーで明示的に記載されていない限り、当社が保管するデータは、本来の目的に不要となり、データを保持する法的義務が削除と対立しない場合にはすぐに削除されます。法的に許容される他の目的のために必要であり、データが削除されない場合、その処理は制限されます。すなわち、データはブロックされ、他の目的のために処理されることはありません。これは例えば、商法や税法上の理由で保持しなければならないデータに適用されます。

1.5.データ主体の権利

データ主体は、その個人データに関して、当社に対して以下の権利を有します。

- アクセスの権利、
- 修正または削除の権利、
- 処理を制限する権利、
- **処理に異議を唱える権利、**
- データ移転の権利
- **与えられた同意をいつでも撤回する権利**

データ主体は、個人データの処理についてデータ保護監督機関に苦情を申し立てる権利も有します。データ保護監督機関の連絡先詳細は、以下をご参照ください。

<https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

1.6.データ提供の義務

ビジネスまたはその他の関係の範囲内で、顧客、見込み顧客、または第三者は、ビジネスまたはその他の関係の確立、実行、および終了に必要な個人データ、または当社が法的に収集義務を負う個人データを当社に提供する必要があります。このデータがない場合、当社は一般的に、契約の締結やサービスの提供を拒否せざるを得なくなるか、既存の契約やその他の関係を履行することができなくなります。

必須データはそうように表示されます。

1.7.個々の事案における自動的な意思決定の不使用

原則として、GDPR第22条に基づき、完全に自動化された意思決定プロセスを使用してビジネスまたはその他の関係を確立し、履行することはありません。なお、個々の事案においてこれらの手続きを行う場合、法律で義務付けられている場合は、別途お知らせいたします。

1.8.お問い合わせ

Eメールや電話などによるお問い合わせの際に提供されたデータ（氏名やEメールアドレスなど）は、質問にお答えするために当社で保管されます。処理の法的根拠は、当社に向けられた問い合わせに回答するという当社の正当な利益（GDPR第6条（1 s）1-f）です。当社は、この状況で発生したデータは保管が不要になった後に削除し、法的な保持義務がある場合には処理を制限します。

1.9.顧客調査

時折、顧客やその要望をよりよく理解するために、顧客調査を行います。その際、各案件で要求されたデータを収集します。顧客およびその希望をよりよく理解することは当社の正当な利益であり、関連するデータ処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。調査結果が評価され次第、データを削除します。

2.ニュースレター

当社は、既に当社からのサービスを利用された顧客、または商品を購入された顧客に対し、顧客からの異議がなければ、Eメールまたはその他の電子的手段により、当社からのオファーについて随時通知する権利を留保します。このデータ処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。当社の正当な利益は、直接広告を実施することです。（GDPR47項）顧客は、各Eメールの末尾にあるリンクから、または当社の上記Eメールアドレス宛にEメールを送信するなどして、追加費用を負担することなく、いつでも広告目的でのEメールアドレスの使用を拒否することができます。

また、受信者の同意（GDPR第6条（1s）1-a）に基づき、読者にとって何が重要かを理解するため、ニュースレターの開封率とクリック率を測定します。

ニュースレターは、ツールとともに配信されます。

- プロバイダーHubSpot HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA (プライバシーポリシー: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>).プロバイダーは、コンテンツ、使用状況、メタ/コミュニケーションデータ、および連絡先データをEU内のプロセスで処理します。
- プロバイダーApollo ZenLeads Inc., 340 S LEMON AVE #4750 WALNUT, CA 91789, USA (プライバシーポリシー: <https://www.apollo.io/privacy-policy/>).プロバイダーは、コンテンツ、使用状況、メタ/コミュニケーションデータ、および連絡先データを米国内のプロセスで処理します。

3.当社ウェブサイトにおけるデータ処理

3.1.ドイツからのウェブサイト訪問者への通知

当社のウェブサイトは、ウェブサイト訪問者の端末機器に情報を保存したり（クッキーなど）、端末機器にすでに保存されている情報（IPアドレスなど）にアクセスしたりします。これに関する詳細は以下の項でご確認いただけます。

この保存とアクセスは以下の規定に基づいています。

- この保存またはアクセスが、ウェブサイト訪問者から明示的に要求された当社ウェブサイトのサービスを提供するために絶対的に必要な場合（ウェブサイト訪問者が使用するチャットボットを実行するため、または当社ウェブサイトのITセキュリティを確保するためなど）は、ドイツ電気通信テレメディアデータ保護法（Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz, 「TTDSG」）第25条（2）-2に基づき実施されます。
- そうでない場合、この保存またはアクセスは、ウェブサイト訪問者の同意に基づいて行われます（TTDSG第25条（1））。

その後のデータ処理は、以下の項に従い、GDPRの規定に基づいて行われます。

3.2.当ウェブサイトの情報提供の利用

ウェブサイトの情報提供の利用中、つまりサイト訪問者が当社に別途情報を送信しないとき、当社はウェブサイトの安定性と安全性を確保するために、ブラウザが当社のサーバーに送信する個人データを収集します。これは当社の正当な利益であり、したがって法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。

収集するデータは以下の通りです。

- IPアドレス
- リクエスト日時
- グリニッジ標準時（GMT）との時差
- リクエスト内容（特定のページ）
- アクセスステータス/HTTPステータスコード
- 各ケースにおける転送データ量
- リクエスト元のウェブサイト
- ブラウザ
- オペレーティングシステムおよびそのインターフェース
- ブラウザソフトの言語とバージョン

このデータはログファイルにも保存されます。データは、保存が不要になった場合、遅くとも14日後には削除されます。

3.3.ウェブホスティングとウェブサイトの提供

当社のウェブサイトはWP engineによってホストされています。プロバイダー情報は以下のとおりです。WP Engine, Irongate House, 22-30 Duke's Place, London, EC3A 7LP, United Kingdomその際プロバイダーは、ウェブサイトを通じて送信された個人データ（コンテンツ、使用状況、メタ/コミュニケーションデータ、連絡先データなど）をEU内で処理します。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。 <https://wpengine.com/legal/privacy/>.

ウェブサイトを提供することは当社の正当な利益であり、記載されたデータ処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。

当社のウェブサイトでは、コンテンツ・デリバリー・ネットワーク Akamaiを使用しています。プロバイダー情報は以下のとおりです。Akamai Technologies, Inc., 145 Broadway, Cambridge, MA 02142, USA.これにより、プロバイダーはウェブサイトを通じて送信された個人データ（コンテンツ、使用状況、メタ/コミュニケーションデータ、連絡先データなど）を米国内で処理します。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://www.akamai.com/site/en/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>.

当社は、大きなピーク負荷時でも最適なデータスループットを確保するために、十分なストレージ容量と配信容量を使用することに正当な利益があります。したがって、記載されたデータ処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。

EEA域外の国への移転の法的根拠は、欧州委員会の十分性認定と、EU-米国データプライバシーフレームワークに基づくプロバイダーの認証です。この決定が無効とされた場合、当社はプロバイダーと標準的なデータ保護契約条項を締結しています（GDPR第46条（2）-c）。

3.4.お問い合わせフォーム

当社ウェブサイトのお問い合わせフォームを通じて当社にご連絡いただいた場合、当社はそこで要求されたデータおよびメッセージの内容を保存します。

処理の法的根拠は、当社に向けられた問い合わせに回答するという当社の正当な利益です。したがって、処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。

当社は、この状況で発生したデータは保管が不要になった後に削除し、法的な保持義務がある場合には処理を制限します。

3.5.求人情報

当社は、当社ウェブサイト、当社ウェブサイトに関連したページ、または第三者のウェブサイト上に求人情報を掲載しています。

応募の一環として提供されたデータの処理は、応募プロセスの実施を目的として行われます。雇用関係の確立を決定するために必要である限り、法的根拠はGDPR第88条とドイツデータ保護法（Bundesdatenschutzgesetz）第26条1項が併用されます。応募手続きを行うために必要なデータには、適宜マークをしたり、参照したりしています。応募者がこのデータを提供しない場合、応募を処理することはできません。

その他のデータは任意であり、応募に必須ではありません。応募者がさらに情報を提供する場合、その根拠は応募者の同意となります。（GDPR第6条（1 s）1-a）

履歴書およびカバーレターには、政治的意見、宗教的信条、またそれに類するセンシティブなデータ情報を記載しないよう、応募者をお願いしています。これらは応募に必要なものではありません。上記にもかかわらず応募者がそのような情報を提供した場合、当社は履歴書またはカバーレターの処理の一環としてのその処理を妨げることはできません。また、その処理は応募者の同意に基づいています（GDPR第9条（2）a）。

最後に、応募者の同意が得られた場合、さらなる応募手続きのために応募者のデータを処理します。この場合、法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-a です。

応募者のデータは、HR部門の担当者、採用分野のデータ処理業者、および応募プロセスに関与するその他の従業員に渡されます。

応募プロセスの結果、当社が応募者と雇用関係を結ぶ場合は、雇用関係が終了した後にのみデータを削除します。それ以外の場合、応募者を不採用とした後、6ヶ月以内にデータを削除します。

応募者が今後の応募手続きにもデータを使用することに同意している場合は、応募受付から1年後までデータを削除しません。

3.6.企業トレーニング

企業トレーニングコースの利用に際し、Learnshipプラットフォームへのオンラインアクセスがコース開始時に提供され、そこに本人識別データ（名前、Eメール、電話番号）を保存します。そこで自身のメンバーエリアを作成することができます。企業トレーニングコースの各ユーザーはプロフィールを作成することができ、そのデータはパスワードで保護されたエリアを介して自身で管理することができます。さらに、自己紹介用の自由記述欄や、プロフィール画像をアップロードするオプションも提供されます。当社は、DSGVO第6条(1) (f) にしたがって、効率的なトレーニングに対する顧客の関心を特に考慮に入れます。

加えて、参加者のプレースメント、学習の進捗状況、アンケートの結果も保存します。企業トレーニングコースの参加者の場合、会社、プロフィットセンター、役職、会社の担当者の連絡先データも処理されます。お客様が当社のカスタマーサービスとやり取りをされた場合は、お客様の識別データお

よびその案件に関する情報を保存し、処理いたします。これはトレーニング契約を履行するために各案件で行われます。

その際、以下のデータを処理します。

- 名前、
- 国、
- Eメール
- ユーザーネーム、
- パスワード、

3.7. 支払い処理業者

支払い処理については、**GDPR第4条（7）**に規定されるデータ管理者である支払い処理業者を利用します。注文プロセスにおいて当社が入力したデータおよび支払データを受領する限りにおいて、当社は顧客との間で締結された契約を履行します。（**GDPR第6条（1 s）1-b**）
これらの支払い処理業者は以下の通りです。

- Stripe Payments Europe, Ltd., Ireland

3.8. 第三者機関

3.8.1. YouTube Videos

ウェブサイト上の動画には**YouTube Videos**を使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irelandプロバイダーは、利用データ（訪問したウェブページ、コンテンツへの関心、アクセス時間など）およびメタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠は**GDPR第6条（1 s）1-a**です。処理は同意に基づいて行われます。データ主体は、当社のプライバシーポリシーに記載されている連絡先を使用するなどして当社に連絡することにより、いつでも同意を取り消すことができます。取り消しは、取り消しが行われるまでの処理の合法性に影響しません。

EEA域外への移転の法的根拠は同意に基づきます。

詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://policies.google.com/privacy>

3.8.2. Google Tag Manager

当社は分析および広告のために**Google Tag Manager**を使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irelandプロバイダーは、利用データ（訪問したウェブページ、コンテンツへの関心、アクセス時間など）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠は**GDPR第6条（1 s）1-a**です。処理は同意に基づいて行われます。データ主体は、当社のプライバシーポリシーに記載されている連絡先を使用するなどして当社に連絡することにより、いつでも同意を取り消すことができます。取り消しは、取り消しが行われるまでの処理の合法性に影響しません。

EEA域外への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、欧州委員会が**GDPR第93条（2）**に基づく審査手続きに従って採択した標準デ

ータ保護条項（GDPR第46条（2）c）によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

当社は、データを収集した目的が適用されなくなった場合、データを削除します。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

3.8.3. wordpress.com

私たちはwordpress.comを使用してウェブサイトを作成しています。プロバイダー情報は以下の通りです。Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86, Ireland.プロバイダーは、連絡先データ（Eメールアドレス、電話番号など）、メタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）、マスターデータ（氏名、住所など）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。当社は、ウェブサイトの開設および維持によって対外的に当社を紹介することに正当な利益を有しています。

EEA域外への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、欧州委員会がGDPR第93条（2）に基づく審査手続きに従って採択した標準データ保護条項（GDPR第46条（2）c）によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://automatic.com/privacy/>

3.8.4. Wistia

当社は動画マーケティングにWistiaを使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。Wistia, Inc., 120 Brookline Street, Cambridge, Massachusetts, 02139, USA.プロバイダーは、メタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。当社は、動画を通じて当社のウェブサイトを特に活気のあるものにするという正当な利益を有しています。

EEA域外への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、欧州委員会がGDPR第93条（2）に基づく審査手続きに従って採択した標準データ保護条項（GDPR第46条（2）c）によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://wistia.com/privacy>

3.8.5. HubSpot

当社は顧客関係管理にHubSpotを使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA.プロバイダーは、利用データ（訪問したウェブページ、コンテンツへの関心、アクセス時間など）、コンテンツデータ（オンラインフォームへの入力など）、メタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。当社は、シンプルかつ安価な方法でデータを管理することに正当な利益を有します。

EEA域外への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、欧州委員会がGDPR第93条（2）に基づく審査手続きに従って採択した標準デ

ータ保護条項（GDPR第46条（2）c）によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

3.8.6. Cloudflare

当社はアプリケーションセキュリティにCloudflareを使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA.プロバイダーは、コンテンツデータ（オンラインフォームへの入力など）およびメタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。当社は、悪質なトラフィックが当社のサーバーに到達するのを防ぐことで当社のアプリのセキュリティを向上させることに正当な利益を有しています。

EEA域外への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、欧州委員会がGDPR第93条（2）に基づく審査手続きに従って採択した標準データ保護条項（GDPR第46条（2）c）によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/>

3.8.7. Google Analytics

当社は分析にGoogle Analyticsを使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Ireland.プロバイダーは、利用データ（訪問したウェブページ、コンテンツへの関心、アクセス時間など）およびメタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-a です。処理は同意に基づいて行われます。データ主体は、当社のプライバシーポリシーに記載されている連絡先を使用するなどして当社に連絡することにより、いつでも同意を取り消すことができます。取り消しは、取り消しが行われるまでの処理の合法性に影響しません。

EEA域外への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、欧州委員会がGDPR第93条（2）に基づく審査手続きに従って採択した標準データ保護条項（GDPR第46条（2）c）によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

3.8.8. Global LT

当社はGlobal LTをオンライントレーニングプラットフォームとして使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。Global LT Inc., 755 W. Big Beaver Road Suite 1700, Troy, MI 48084, USA.プロバイダーは、コンテンツデータ（オンラインフォームへの入力など）、メタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）、マスターデータ（氏名、住所など）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。当社は、従業員が容易にアクセスできるトレーニングを提供することに正当な利益を有しています。

EEA域外への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、欧州委員会がGDPR第93条（2）に基づく審査手続きに従って採択した標準データ保護条項（GDPR第46条（2）c）によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。<https://global-lt.com/privacy-policy>.

3.8.9. SalesViewer®

このウェブサイトは、マーケティング、市場調査、最適化の目的でデータを収集し保存するため、ウェブサイト運営者の正当な利益（GDPR第6条（1）f）に基づき、SalesViewer® GmbHのSalesViewer®テクノロジーを使用しています。

そのために、企業関連データとそれに応じたウェブサイトの使用状況を収集するためのjavascriptベースのコードを使用します。この技術を使用して取得したデータは、復元不可能な方向性関数（いわゆるハッシング）で暗号化されます。データは直ちに匿名化され、ウェブサイト訪問者個人を特定するために使用されることはありません。

Salesviewer®が保存したデータは、本来の目的に不要になり、保持する法的義務がなくなり次第、削除されます。

SalesViewer®のデータ記録を無効にしたい場合、以下のリンクをクリックすることでデータの記録と保存を今後いつでも即時に無効化することができます。<https://www.salesviewer.com/opt-out>この場合、このウェブサイトのオプトアウトクッキーがお客様のデバイスに保存されます。ブラウザでクッキーを削除した場合は、再度このリンクをクリックする必要があります。

3.8.10. Talview

当社は、Talviewを使用して監査をモニターしています。プロバイダー情報は以下の通りです。

Talview Inc. 400 Concar Dr, San Mateo, CA 94402, USA. プロバイダーは、コンテンツデータ（オンラインフォームへの入力など）、メタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）、マスターデータ（氏名、住所など）を米国内で処理します。

処理の法的根拠はDSGVO第6条（1 p）1-f です。当社は、試験中の参加者を監視することに正当な利益を有します。

EEA域外の国への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、DSGVO第93条（2）（DSGVO第46条（2）c）に基づく審査手続きに従って採択された標準データ保護条項によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

データは、その収集目的が適用されなくなり、それを保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://www.talview.com/privacy>

3.8.11. Outplay

当社は、セールスエンゲージメントを高めるためにOutplayを使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。Appvirality Inc., 1013 Centre Rd, Wilmington, Delaware 19805, USA. プロバイダーは、利用データ（訪問したウェブページ、コンテンツへの関心、アクセス時間など）、連絡先データ（

Eメールアドレス、電話番号など）、メタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）をEU域内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。当社は、当社の商品を特別なオファーを通じて最適化しながら、容易にアクセスできる方法で関心のある人々に販売することに正当な利益を有しています。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://online.sovendus.com/online-datenschutzhinweise/>

3.8.12.Salesforce

当社は、Eメールマーケティングと顧客関係管理にSalesforceを使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。isalesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 Munich. プロバイダーは、利用データ（訪問したウェブページ、コンテンツへの関心、アクセス時間など）およびメタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-a です。処理は同意に基づいて行われます。データ主体は、当社のプライバシーポリシーに記載されている連絡先を使用するなどして当社に連絡することにより、いつでも同意を取り消すことができます。取り消しは、取り消しが行われるまでの処理の合法性に影響しません。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://www.salesforce.com/company/privacy/>

3.8.13.Gainsight

当社は分析にGoogle Analyticsを使用しています。プロバイダー情報は以下の通りです。Gainsight Inc., 350 Bay Street, Suite 100, San Francisco, CA 94133, USA. プロバイダーは、利用データ（訪問したウェブページ、コンテンツへの関心、アクセス時間など）およびメタ/コミュニケーションデータ（デバイス情報、IPアドレスなど）を米国内で処理します。

この処理の法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-a です。処理は同意に基づいて行われます。データ主体は、当社のプライバシーポリシーに記載されている連絡先を使用するなどして当社に連絡することにより、いつでも同意を取り消すことができます。取り消しは、取り消しが行われるまでの処理の合法性に影響しません。

EEA域外への移転の法的根拠は、標準的契約条項です。第三国（すなわちEEA域外の国）に移転されるデータの安全性は、欧州委員会がGDPR第93条（2）に基づく審査手続きに従って採択した標準データ保護条項（GDPR第46条（2）c）によって保証されます。なお、これに関して当社とプロバイダーは合意しています。

データは、収集された目的が適用されなくなり、保持する義務がなくなった時点で削除されます。詳細は以下にあるプロバイダーのプライバシーポリシーでご確認いただけます。

<https://www.gainsight.com/policy/>

4. ソーシャルメディアプラットフォームにおけるデータ処理

当社は、当組織とサービスを紹介するために、ソーシャルメディアネットワークに参加しています。これらのネットワークの運営者は、広告目的で定期的にユーザーのデータを処理します。殊に、これらの運営者はユーザーのオンライン行動からユーザープロファイルを作成し、それは例えば、ネット

ワークのページやインターネット上の他の場所でユーザーの関心に対応する広告を表示するためなどに使用されます。このため、ネットワークの運営者は、ユーザー行動に関する情報をユーザーのコンピュータ上のクッキーに保存します。さらに、運営者がこの情報を他のデータと結合する可能性は否定できません。ユーザーは、サイト運営者による処理への異議申し立て方法について、以下に列挙する各運営者のデータ保護宣言において、詳細な情報および指示を得ることができます。運営者またはそのサーバーがEU域外の国に所在し、そこでデータ処理が行われている可能性もあります。その結果、ユーザーの権利行使が難しくなったり、政府機関がデータにアクセスしたりするなどのリスクがユーザーに生じる可能性があります。

ネットワークの利用者が当社のプロフィールを通じて当社に問い合わせをした場合、当社は提供されたデータを問い合わせに対応するために処理します。これは当社の正当な利益であり、したがって法的根拠はGDPR第6条（1 s）1-f です。

4.1.Facebook

当社はFacebookにプロフィールを掲載しています。運営者情報は以下の通りです。Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. プライバシーポリシーは以下からご確認いただけます。 <https://www.facebook.com/policy.php> 広告の設定によりデータ処理に反対する可能性が生じます。 <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

当社は、FacebookとのGDPR第26条の意味における合意に基づき、当社のプロフィールへの訪問者のデータを処理する共同管理者となっています。Facebookは以下で、正確にはどのようなデータが処理されるかを説明しています。

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data データ主体は、当社に対してもFacebookに対しても権利を行使することができます。しかし、Facebookとの契約により、当社はFacebookへ要求を転送する義務があります。そのため、データ主体はFacebookに直接連絡した場合の方が迅速な対応を受けることができます。

4.2.Instagram

当社はInstagramにプロフィールを掲載しています。運営者情報は以下の通りです。Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. プライバシーポリシーは以下からご確認いただけます。 <https://help.instagram.com/519522125107875>

4.3.YouTube

当社はYouTubeにプロフィールを掲載しています。運営者情報は以下の通りです。Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4. アイルランド. プライバシーポリシーは以下からご確認いただけます。 <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

4.4.Linkedin

当社はLinkedInにプロフィールを掲載しています。運営者情報は以下の通りです。LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. プライバシーポリシーは以下からご確認いただけます。 https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE データ処理に反対する方法の一つとして、広告の設定があります。 <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

5.本プライバシーポリシーの変更

当社は、今後本プライバシーポリシーを変更する権利を有しています。最新版は常にこちらでご確認いただけます。

6.ご質問およびご意見

本プライバシーポリシーに関するご質問やご意見がございましたら、上記の連絡先までお気軽にお問い合わせください。