

**/learnship™/**

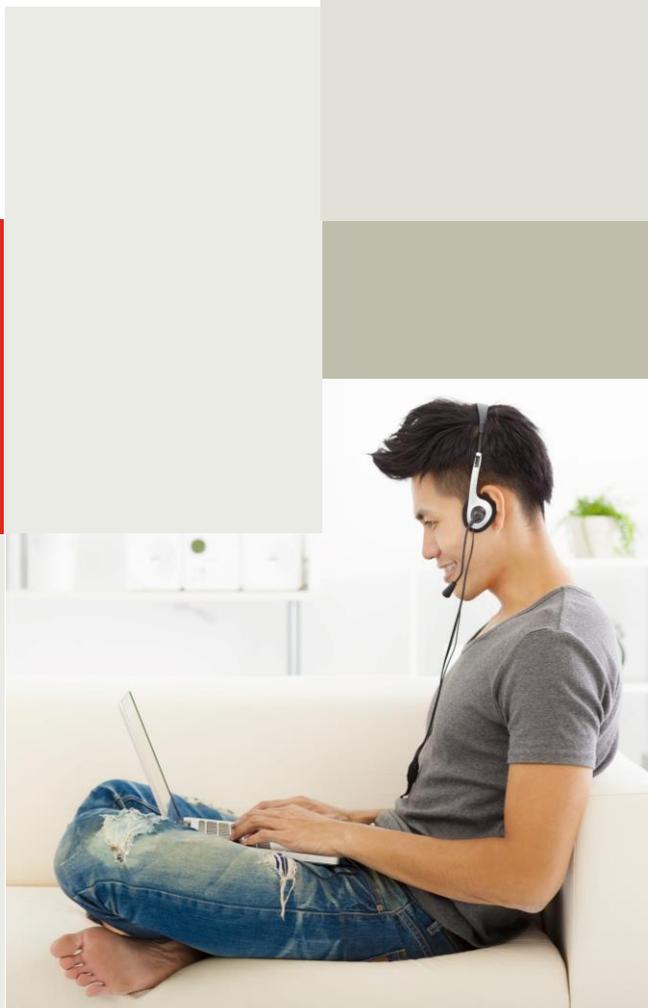
# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

*Para sitios web y redes sociales.*

**Regina Frey**

*DPO (EXTERNO de HeyData)*

*dpo@learnship.com*



# Índice

Índice .....	2
1. Introducción .....	4
1.1. Información de contacto.....	4
1.2. Ámbito del procesamiento de datos, fines y bases legales.....	4
1.3. Tratamiento de datos fuera del Espacio Económico Europeo .....	4
1.4. Periodo de almacenamiento .....	5
1.5. Derechos de los interesados .....	5
1.6. Facilitación de datos .....	5
1.7. Ausencia de toma de decisiones automática en casos individuales .....	5
1.8. Toma de contacto .....	6
1.9. Encuestas a clientes .....	6
2. Newsletter .....	6
3. Tratamiento de datos en nuestro sitio web .....	6
3.1. Aviso para los visitantes del sitio web procedentes de Alemania .....	6
3.2. Uso informativo de nuestro sitio web .....	7
3.3. Alojamiento web y prestación del sitio web .....	7
3.4. Formulario de contacto .....	9
3.5. Puestos vacantes.....	9
3.6. Capacitación para empresas .....	9
3.7. Procesadores de pago.....	10
3.8. Terceras partes.....	10
3.8.1. Videos de YouTube.....	10
3.8.2. Google Tag Manager .....	10
3.8.3. wordpress.com .....	11
3.8.4. Wistia.....	11
3.8.5. HubSpot .....	11
3.8.6. Cloudflare .....	12
3.8.7. Google Analytics .....	12
3.8.8. Global LT .....	12
3.8.9. SalesViewer®.....	13
3.8.10. Talview .....	13
3.8.11 Outplay .....	13
3.8.12. Salesforce .....	14

3.8.13. Gainsight .....	14
4. Tratamiento de datos en redes sociales .....	14
4.1. Facebook .....	15
4.2. Instagram .....	15
4.3. YouTube.....	15
4.4. LinkedIn.....	15
5. Cambios en esta política de privacidad .....	15
6. Dudas y comentarios .....	15

# 1. Introducción

En este documento se ofrece información sobre la recopilación de datos al hacer uso de:

- el sitio web [www.learnship.com](http://www.learnship.com);
- nuestros perfiles en redes sociales.

Se denomina «datos personales» a cualquier tipo de información relacionada con una persona natural concreta; como su nombre o dirección IP.

## 1.1. Información de contacto

El regulador con arreglo al art. 4, párr. 7 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es Learnship Networks GmbH, Stolberger Str. 374, 50933 Colonia, Alemania, correo electrónico: [support@learnship.com](mailto:support@learnship.com). Legalmente representado por Thomas Engelbertz (CEO).

Es posible contactar con nuestro responsable de protección de datos a través de heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlín, [www.heydata.eu](http://www.heydata.eu), correo electrónico: [datenschutz@heydata.eu](mailto:datenschutz@heydata.eu) y [dpo@learnship.com](mailto:dpo@learnship.com).

## 1.2. Ámbito del procesamiento de datos, fines y bases legales

A continuación, se detalla el ámbito del procesamiento de datos, sus fines y bases legales. En principio, se contemplan los siguientes puntos como las bases legales del procesamiento de datos:

- Art. 6, párr. 1, s. 1, letra a, el RGPD sirve de base legal para las operaciones de procesamiento para las que obtenemos los permisos.
- Art. 6, párr. 1, s. 1, letra b, el RGPD es la base legal en tanto que el tratamiento de datos personales sea necesario para la ejecución de un contrato; p. ej., en el caso de que un visitante del sitio web adquiera uno de nuestros productos o realicemos un servicio para dicho visitante. Esta base legal también se aplica al tratamiento necesario para tomar medidas precontractuales, como en el caso de consultas sobre nuestros productos o servicios.
- Art. 6, párr. 1, s. 1, letra c, el RGPD se aplica si cumplimos una obligación legal mediante el tratamiento de datos personales, como puede ser el caso, por ejemplo, de la legislación fiscal.
- Art. 6, párr. 1, s. 1, letra f, el RGPD sirve de base legal cuando podemos basarnos en intereses legítimos para procesar datos personales, por ejemplo, para cookies que son necesarias para el funcionamiento técnico de nuestro sitio web.

## 1.3. Tratamiento de datos fuera del Espacio Económico Europeo

En la medida en que transferimos datos a proveedores de servicios u otros terceros fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), la seguridad de los datos durante la transferencia está garantizada por decisiones de adecuación de la Comisión de la UE, en la medida en que existan (por ejemplo, para Gran Bretaña, Canadá o Israel) (art. 45, párr. 3 del RGPD).

En el caso de la transferencia de datos a proveedores de servicios en EE. UU., la base legal para la transferencia de datos es una decisión de adecuación de la Comisión de la UE si el proveedor de servicios también se ha certificado con arreglo al Marco de Privacidad de Datos de EE. UU. de la UE. En los demás casos (por ejemplo, si no existe una decisión de adecuación), la base legal para el tratamiento de datos suele ser, a menos que se indique lo contrario, las cláusulas contractuales tipo. Estas son un conjunto de normas adoptadas por la Comisión de la UE que forman parte del contrato con el tercero correspondiente. Según el Art. 46, párr. 2, sección b del RGPD, garantizan la seguridad de la transferencia de datos. Muchos de los proveedores han ofrecido garantías contractuales que van más allá de las cláusulas contractuales estándar para proteger los datos. Entre ellas se incluyen, por ejemplo, garantías relativas al cifrado de datos o a la obligación del tercero de notificar a los interesados si las fuerzas de seguridad desean acceder a los datos correspondientes.

## 1.4. Periodo de almacenamiento

A menos que se indique expresamente en esta política de privacidad, los datos almacenados por Learnship se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para los fines previstos y ninguna obligación legal de conservar los datos entre en conflicto con su eliminación. Si los datos no se suprimen porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, se restringe su tratamiento, es decir, los datos se bloquearán y no serán tratados para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos que deben conservarse por motivos comerciales o fiscales.

## 1.5. Derechos de los interesados

Los interesados tienen los siguientes derechos frente a Learnship en relación con sus datos personales:

- derecho de acceso;
- derecho de rectificación o supresión;
- derecho a la limitación del tratamiento;
- **derecho a la oposición al tratamiento;**
- derecho a la transferibilidad de los datos;
- **derecho a revocar un consentimiento dado en cualquier momento.**

Los interesados también tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos sobre el tratamiento de sus datos personales. La información de contacto de las autoridades supervisoras de la protección de datos se encuentra disponible en <https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

## 1.6. Facilitación de datos

En el ámbito de la relación comercial o de otro tipo, los clientes, clientes potenciales o terceros deben facilitar los datos personales necesarios para el establecimiento, la ejecución y la finalización de una relación comercial o de otro tipo, o aquellos que estemos legalmente obligados a recopilar. Sin estos datos, por lo general tendremos que negarnos a celebrar el contrato o a prestar un servicio o ya no podremos ejecutar un contrato u otra relación existente. Los datos obligatorios están marcados como tales.

## 1.7. Ausencia de toma de decisiones automática en casos individuales

Como cuestión de principio, no utilizamos un proceso de toma de decisiones totalmente automatizado de conformidad con el artículo 22 del RGPD para establecer e implementar la relación comercial o de otro tipo. Si utilizamos estos procedimientos en casos individuales, informaremos de ello por separado, si así lo exige la ley.

## 1.8. Toma de contacto

Al ponerse en contacto con nosotros, por ejemplo, por correo electrónico o teléfono, los datos que nos proporcione (por ejemplo, nombres y direcciones de correo electrónico) serán almacenados con el fin de responder ciertas preguntas. La base legal del tratamiento es nuestro interés legítimo (art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD) en responder a las consultas que se nos dirijan. Eliminamos los datos acumulados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de retención.

## 1.9. Encuestas a clientes

Periódicamente realizamos encuestas para conocer mejor a nuestros clientes y sus objetivos. Al hacerlo, recogemos los datos solicitados en cada caso. Es nuestro interés legítimo conocer mejor a nuestros clientes y sus objetivos, por lo que la base legal para el tratamiento de datos asociado es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Eliminamos los datos una vez evaluados los resultados de las encuestas.

## 2. Newsletter

Nos reservamos el derecho a informar sobre nuestras ofertas por correo electrónico u otros medios electrónicos a los clientes que ya hayan utilizado o adquirido nuestros servicios o productos, siempre que no se hayan opuesto a ello. La base legal para este tratamiento de datos es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo es realizar publicidad directa (considerando el art. 47 del RGPD). Los clientes pueden oponerse al uso de su dirección de correo electrónico con fines publicitarios en cualquier momento sin incurrir en costes adicionales, por ejemplo, a través del enlace que aparece al final de cada correo electrónico o enviando un correo electrónico a nuestra dirección de correo electrónico antes mencionada.

Basándonos en el consentimiento de los destinatarios (art. 6, párr. 1, s. 1, letra a del RGPD), también medimos la tasa de apertura y de clics de nuestros boletines para comprender qué es relevante para nuestra audiencia.

Enviamos boletines con las siguientes herramientas

- HubSpot del proveedor HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, EE. UU. (política de privacidad: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>). El proveedor procesa contenidos, uso, meta / datos de comunicación y datos de contacto en el proceso en la Unión Europea.
- Apollo del proveedor ZenLeads Inc., 340 S LEMON AVE #4750 WALNUT, CA 91789, EE. UU. (política de privacidad: <https://www.apollo.io/privacy-policy/>). El proveedor procesa contenidos, uso, meta / datos de comunicación y datos de contacto en el proceso en los Estados Unidos de América.

## 3. Tratamiento de datos en nuestro sitio web

### 3.1. Aviso para los visitantes del sitio web procedentes de Alemania

Nuestro sitio web almacena información en el equipo terminal de los visitantes del sitio web (por ejemplo, cookies) o accede a información que ya está almacenada en el equipo terminal (por ejemplo, direcciones IP). En los siguientes apartados se detalla de qué información se trata.

Este almacenamiento y acceso se basa en las siguientes disposiciones:

- En la medida en que este almacenamiento o acceso sea absolutamente necesario para que podamos prestar el servicio de nuestro sitio web expresamente solicitado por los visitantes del sitio web (por ejemplo, para llevar a cabo un chatbot utilizado por el visitante del sitio web o para garantizar la seguridad informática de nuestro sitio web), se lleva a cabo sobre la base del art. 25, párr. 2, n.º 2 de la Ley alemana de protección de datos de los medios de telecomunicación (*Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz*, «TTDSG»).
- De lo contrario, este almacenamiento o acceso tiene lugar sobre la base del consentimiento del visitante del sitio web (Sección 25 párrafo 1 TTDSG).

El tratamiento de datos posterior se lleva a cabo de conformidad con las siguientes secciones y sobre la base de las disposiciones del RGPD.

## 3.2. Uso informativo de nuestro sitio web

Durante el uso informativo del sitio web, es decir, cuando los visitantes del sitio no nos transmiten información por separado, recopilamos los datos personales que el navegador transmite a nuestro servidor para garantizar la estabilidad y seguridad de nuestro sitio web. Se trata de nuestro interés legítimo, por lo que la base legal es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD.

Estos datos son:

- dirección IP;
- fecha y hora de la solicitud;
- diferencia de huso horario con respecto a la hora del meridiano de Greenwich (GMT);
- contenido de la solicitud (página específica);
- estado de acceso / código de estado HTTP;
- cantidad de datos transferidos en cada caso;
- sitio web del que procede la solicitud;
- navegador;
- sistemas operativos e interfaz;
- idioma y versión del software del navegador.

Estos datos también se almacenan en archivos de registro. Se eliminan cuando su almacenamiento ya no es necesario, a más tardar al cabo de 14 días.

## 3.3. Alojamiento web y prestación del sitio web

Nuestro sitio web está alojado en WP Engine. El proveedor es WP Engine, Irongate House, 22-30 Duke's Place, Londres, EC3A 7LP, Reino Unido. Al hacerlo, el proveedor procesa los datos personales transmitidos a través del sitio web, por ejemplo, contenido, uso, meta / datos de comunicación o datos de contacto, en la UE. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://wpenigne.com/legal/privacy/>.

Es nuestro interés legítimo proporcionar un sitio web, por lo que la base legal del tratamiento de datos descrito es el art. 6, párr 1, s. 1, letra f del RGPD.

Utilizamos la red de entrega de contenidos Akamai para nuestro sitio web. El proveedor es Akamai Technologies, Inc, 145 Broadway, Cambridge, MA 02142, EE. UU. El proveedor procesa los datos

personales transmitidos a través del sitio web, por ejemplo, contenido, uso, meta / datos de comunicación o datos de contacto en los EE. UU. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://www.akamai.com/site/en/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>.

Tenemos un interés legítimo en utilizar suficiente capacidad de almacenamiento y entrega para garantizar un rendimiento óptimo de los datos, incluso durante grandes picos de carga. Por lo tanto, la base legal del tratamiento de datos descrito es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD.

La base legal para la transferencia a un país no perteneciente al EEE es una decisión de adecuación de la Comisión de la UE y la certificación del proveedor con arreglo al Marco de Privacidad de la UE en Estados Unidos. En caso de que la decisión se declare inválida, hemos suscrito con el proveedor cláusulas contractuales tipo de protección de datos (art. 46, s. 2, letra c del RGPD).

## 3.4. Formulario de contacto

Al ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, almacenamos los datos allí solicitados y el contenido del mensaje.

La base legal del tratamiento es nuestro interés legítimo en responder a las consultas que se nos dirigen. La base legal del tratamiento es, por tanto, el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD.

Eliminamos los datos acumulados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de retención.

## 3.5. Puestos vacantes

Publicamos puestos vacantes en la empresa en nuestro sitio web, en páginas vinculadas al sitio web o en sitios web de terceros.

El tratamiento de los datos facilitados como parte de la solicitud se lleva a cabo con el fin de ejecutar el proceso de solicitud. En la medida en que esto sea necesario para nuestra decisión de establecer una relación laboral, la base legal es el art. 88 párr. del RGPD en relación con el art. 26, párr. 1 de la Ley alemana de protección de datos (*Bundesdatenschutzgesetz*). Hemos marcado los datos necesarios para procesar la solicitud en consecuencia o remitirnos a ella. Si los solicitantes no facilitan estos datos, no podremos tramitar la solicitud.

La aportación de más datos es voluntaria y no es necesaria para presentar una solicitud. Si los solicitantes facilitan más información, la base es su consentimiento (art. 6, párr. 1, s. 1 letra a del RGPD).

Pedimos a los solicitantes que se abstengan de facilitar información sobre opiniones políticas, creencias religiosas y datos sensibles similares en su CV y carta de presentación. No son necesarios para presentar una solicitud. Si, a pesar de ello, los solicitantes facilitan dicha información, no podemos impedir su tratamiento como parte del tratamiento del currículum o la carta de presentación. En ese caso, su tratamiento también se basa en el consentimiento de los solicitantes (art. 9, párr. 2, letra a del RGPD).

Por último, tratamos los datos de los solicitantes para otros procedimientos de solicitud si nos han dado su consentimiento para ello. En este caso, la base legal es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra a del RGPD.

Transmitimos los datos de los solicitantes a los empleados responsables del departamento de RR. HH., a nuestros procesadores de datos en el ámbito de la contratación y a los empleados implicados de otro modo en el proceso de solicitud.

Si establecemos una relación laboral con el solicitante tras el proceso de solicitud, eliminamos los datos una vez finalizada la relación laboral. En caso contrario, eliminaremos los datos en un plazo máximo de seis meses tras rechazar a un candidato.

Si los solicitantes nos han dado su consentimiento para utilizar sus datos también en otros procedimientos de solicitud, no borraremos sus datos hasta un año después de recibir la solicitud.

## 3.6. Capacitación para empresas

Para acceder a los cursos de capacitación, los usuarios deberán tener acceso a la plataforma de Learnship al comienzo del curso e introducir sus datos personales (nombre, correo electrónico, número de teléfono). Allí podrá crear su propia área de miembro. Para cada usuario podrá crearse un perfil, cuyos datos podrá gestionar usted mismo a través de un área protegida por contraseña. Además, dispondrá de un campo de texto libre para su propia presentación, así como de la opción de cargar una foto de perfil. Tenemos especialmente en cuenta su interés en una capacitación eficiente de conformidad con el art. 6, párr. 1, letra f del RGPD.

Además, almacenamos las prácticas de los participantes, su progreso en el aprendizaje y los resultados de las encuestas. En el caso de participantes de cursos de capacitación de negocios, también se procesan la empresa, el centro de beneficios, el cargo, así como los datos de contacto de las personas

de contacto en la empresa. En cualquier interacción con nuestro servicio de Atención al Cliente, almacenamos y procesamos los datos de identificación e información sobre el caso. Esto se hace en cada caso para ejecutar el contrato de capacitación.

En este contexto, procesamos los siguientes datos:

- nombre;
- país;
- correo electrónico;
- nombre de usuario;
- contraseña.

## 3.7. Procesadores de pago

Para el procesamiento de pagos, utilizamos procesadores de pago que son a su vez controladores de datos en el sentido del art. 4, párr. 7 del RGPD. En la medida en que reciben datos y datos de pago introducidos por nosotros en el proceso de pedido, cumplimos así el contrato celebrado con nuestros clientes (art. 6, párr. 1, s. 1, letra b del RGPD).

Estos procesadores de pago son:

- Stripe Payments Europe, Ltd., Irlanda

## 3.8. Terceras partes

### 3.8.1. Videos de YouTube

Utilizamos YouTube Videos para los videos del sitio web. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. El proveedor procesa datos de uso (por ejemplo, páginas web visitadas, interés en el contenido, tiempos de acceso) y meta / datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra a del RGPD. El tratamiento se basa en el consentimiento. Los interesados pueden revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, por ejemplo, utilizando los datos de contacto que figuran en nuestra política de privacidad. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento hasta la revocación. La base legal para la transferencia a un país fuera del EEE son los consentimientos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://policies.google.com/privacy>.

### 3.8.2. Google Tag Manager

Utilizamos Google Tag Manager para análisis y publicidad. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. El proveedor procesa los datos de uso (por ejemplo, las páginas web visitadas, el interés en el contenido, los tiempos de acceso) en los EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra a del RGPD. El tratamiento se basa en el consentimiento. Los interesados pueden revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, por ejemplo, utilizando los datos de contacto que figuran en nuestra política de privacidad. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento hasta la revocación.

La base legal de la transferencia a un país no perteneciente al EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD) adoptadas por la Comisión de la UE de conformidad con el procedimiento de examen en virtud del art. 93, párr. 2, del RGPD, acordado con el proveedor.

Eliminamos los datos cuando el propósito para el que se recopilaron ya no es aplicable. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

### 3.8.3. wordpress.com

Utilizamos wordpress.com para crear sitios web. El proveedor es Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., 25 Herbert Pl, Dublín, D02 AY86, Irlanda. El proveedor procesa datos de contacto (p. ej., direcciones de correo electrónico, números de teléfono), metadatos / datos de comunicación (p. ej., información sobre dispositivos, direcciones IP) y datos maestros (p. ej., nombres, direcciones) en Estados Unidos.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Tenemos un interés legítimo en crear y mantener un sitio web y presentarnos así al resto del mundo.

La base legal de la transferencia a un país no perteneciente al EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD) adoptadas por la Comisión de la UE de conformidad con el procedimiento de examen en virtud del art. 93, párr. 2 del RGPD, acordado con el proveedor.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://automattic.com/privacy/>.

### 3.8.4. Wistia

Utilizamos Wistia para la comercialización de videos. El proveedor es Wistia, Inc, 120 Brookline Street, Cambridge, Massachusetts, 02139, EE. UU. El proveedor procesa meta / datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Tenemos un interés legítimo en hacer que nuestro sitio web sea particularmente animado a través de videos.

La base legal de la transferencia a un país no perteneciente al EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD) adoptadas por la Comisión de la UE de conformidad con el procedimiento de examen en virtud del art. 93, párr. 2 del RGPD, acordado con el proveedor.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://wistia.com/privacy>.

### 3.8.5. HubSpot

Utilizamos HubSpot para la gestión de las relaciones con los clientes. El proveedor es HubSpot, Inc, 25 1st Street Cambridge, MA 0214, EE. UU. El proveedor procesa datos de uso (p. ej., páginas web visitadas, interés en el contenido, tiempos de acceso), datos de contenido (p. ej., entradas en formularios en línea) y metadatos / datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Tenemos un interés legítimo en gestionar los datos de forma sencilla y económica.

La base legal de la transferencia a un país no perteneciente al EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD) adoptadas por la Comisión de la UE de conformidad con el procedimiento de examen en virtud del art. 93, párr. 2 del RGPD, acordado con el proveedor.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

### 3.8.6. Cloudflare

Utilizamos Cloudflare para la seguridad de las aplicaciones. El proveedor es Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, EE. UU. El proveedor procesa datos de contenido (p. ej., entradas en formularios en línea) y meta / datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Tenemos un interés legítimo en aumentar la seguridad de nuestra aplicación evitando que el tráfico malicioso llegue a nuestro servidor. La base legal de la transferencia a un país no perteneciente al EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD) adoptadas por la Comisión de la UE de conformidad con el procedimiento de examen en virtud del art. 93, párr. 2 del RGPD, acordado con el proveedor.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/>.

### 3.8.7. Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para el análisis de datos. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. El proveedor procesa datos de uso (por ejemplo, páginas web visitadas, interés en el contenido, tiempos de acceso) y meta / datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra a del RGPD. El tratamiento se basa en el consentimiento. Los interesados pueden revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, por ejemplo, utilizando los datos de contacto que figuran en nuestra política de privacidad. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento hasta la revocación.

La base legal de la transferencia a un país no perteneciente al EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD) adoptadas por la Comisión de la UE de conformidad con el procedimiento de examen en virtud del art. 93, párr. 2 del RGPD, acordado con el proveedor.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

### 3.8.8. Global LT

Utilizamos Global LT como plataforma de capacitación en línea. El proveedor es Global LT Inc, 755 W. Big Beaver Road Suite 1700, Troy, MI 48084, EE. UU. El proveedor procesa datos de contenido (p. ej., entradas en formularios en línea), meta/datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP) y datos maestros (p. ej., nombres, direcciones) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Tenemos un interés legítimo en proporcionar a nuestros empleados una capacitación accesible.

La base legal de la transferencia a un país no perteneciente al EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD) adoptadas por la Comisión de la UE de conformidad con el procedimiento de examen en virtud del art. 93, párr. 2 del RGPD, acordado con el proveedor.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://global-It.com/privacy-policy>.

### 3.8.9. SalesViewer®

Este sitio web utiliza la tecnología SalesViewer® de SalesViewer® GmbH sobre la base de los intereses legítimos del operador del sitio web (art. 6, párr. 1, letra f del RGPD) con el fin de recopilar y guardar datos con fines de marketing, investigación de mercado y optimización.

Para ello se utiliza un código basado en JavaScript, que sirve para capturar datos relacionados con la empresa y según el uso del sitio web. Los datos captados mediante esta tecnología se cifran en una función unidireccional no recuperable (el llamado *hashing*). Los datos son inmediatamente seudonimizados y no se utilizan para identificar personalmente a los visitantes del sitio web.

Los datos almacenados por Salesviewer® se eliminarán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines previstos y no exista obligación legal de conservarlos.

El registro y almacenamiento de datos puede revocarse en cualquier momento con efecto inmediato para el futuro, haciendo clic en <https://www.salesviewer.com/opt-out> para impedir que SalesViewer® registre sus datos. En este caso, se guardará en su dispositivo una cookie de inhabilitación para este sitio web. Si borra las cookies de su navegador, tendrá que volver a hacer clic en este enlace.

### 3.8.10. Talview

Utilizamos Talview para supervisar las auditorías. El proveedor es Talview Inc. 400 Concar Dr, San Mateo, California 94402, EE. UU. El proveedor procesa datos de contenido (p. ej., entradas en formularios en línea), meta / datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP) y datos maestros (p. ej., nombres, direcciones) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Tenemos un interés legítimo en supervisar a nuestros participantes durante sus evaluaciones.

La base legal de la transferencia a un país fuera del EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas de conformidad con el procedimiento de revisión previsto en el art. 93, párr. 2, del RGPD (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD), acordado con el proveedor. Los datos se suprimirán cuando la finalidad de su recogida haya dejado de ser aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://www.talview.com/privacy>.

### 3.8.11 Outplay

Utilizamos Outplay para aumentar nuestro compromiso con las ventas. El proveedor es Appvirality Inc, 1013 Centre Rd, Wilmington, Delaware 19805, EE. UU. El proveedor procesa datos de uso (p. ej., páginas web visitadas, interés en el contenido, tiempos de acceso), datos de contacto (p. ej., direcciones de correo electrónico, números de teléfono) y meta / datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP) en la UE.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD. Tenemos un interés legítimo en vender nuestros productos a las partes interesadas de una manera accesible, al tiempo que los optimizamos a través de ofertas especiales.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://online.sovendus.com/online-datenschutzhinweise/>.

### 3.8.12. Salesforce

Utilizamos Salesforce para el marketing por correo electrónico y para la gestión de las relaciones con los clientes. El proveedor es Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 Múnich. El proveedor procesa datos de uso (p. ej., páginas web visitadas, interés en el contenido, tiempos de acceso) y meta / datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra a del RGPD. El tratamiento se basa en el consentimiento. Los interesados pueden revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, por ejemplo, utilizando los datos de contacto que figuran en nuestra política de privacidad. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento hasta la revocación.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://www.salesforce.com/company/privacy/>.

### 3.8.13. Gainsight

Utilizamos Gainsight para el análisis de datos. El proveedor es Gainsight Inc., 350 Bay Street, Suite 100, San Francisco, California 94133, EE. UU. El proveedor procesa datos de uso (p. ej., páginas web visitadas, interés en el contenido, tiempos de acceso) y meta / datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP) en EE. UU.

La base legal del tratamiento es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra a del RGPD. El tratamiento se basa en el consentimiento. Los interesados pueden revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, por ejemplo, utilizando los datos de contacto que figuran en nuestra política de privacidad. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento hasta la revocación.

La base legal de la transferencia a un país no perteneciente al EEE son las cláusulas contractuales tipo. La seguridad de los datos transferidos al tercer país (es decir, un país fuera del EEE) está garantizada por las cláusulas tipo de protección de datos (art. 46, párr. 2, letra c del RGPD) adoptadas por la Comisión de la UE de conformidad con el procedimiento de examen en virtud del art. 93, párr. 2 del RGPD, acordado con el proveedor.

Los datos se eliminarán cuando la finalidad para la que se recopilaron ya no sea aplicable y no exista obligación de conservarlos. Encontrará más información en la política de privacidad del proveedor en <https://www.gainsight.com/policy/>.

## 4. Tratamiento de datos en redes sociales

Estamos representados en redes sociales para presentar nuestra organización y nuestros servicios. Los operadores de estas redes procesan regularmente los datos de sus usuarios con fines publicitarios. Entre otras cosas, crean perfiles de usuarios a partir de su comportamiento en línea, que se utilizan, por ejemplo, para mostrar publicidad en las páginas de las redes y en otros lugares de Internet que corresponda a los intereses de los usuarios. Para ello, los operadores de las redes almacenan información sobre el comportamiento de los usuarios en cookies en los computadores de los usuarios. Además, no puede descartarse que los operadores fusionen esta información con otros datos. Los usuarios pueden obtener más información e instrucciones sobre cómo oponerse al tratamiento por parte de los operadores de las redes en las declaraciones de protección de datos de los respectivos operadores que se enumeran a continuación. También es posible que los operadores o sus servidores estén ubicados en países no pertenecientes a la UE, de modo que procesen los datos allí. Esto puede acarrear riesgos para los usuarios, por ejemplo, porque es más difícil hacer valer sus derechos o porque los organismos gubernamentales pueden acceder a los datos.

Si los usuarios de las redes se ponen en contacto con nosotros a través de nuestros perfiles, tratamos los datos que nos facilitan para responder a las consultas. Se trata de nuestro interés legítimo, por lo que la base legal es el art. 6, párr. 1, s. 1, letra f del RGPD.

## 4.1. Facebook

Tenemos un perfil en Facebook. El operador es Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. La política de privacidad está disponible aquí:

<https://www.facebook.com/policy.php>. Existe la posibilidad de oponerse al tratamiento de los datos a través de la configuración de los anuncios: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Somos corresponsables del tratamiento de los datos de los visitantes de nuestro perfil sobre la base de un acuerdo en el sentido del art. 26 del RGPD con Facebook. Facebook explica exactamente qué datos se procesan en [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Los interesados pueden ejercer sus derechos tanto contra nosotros como contra Facebook. Sin embargo, según nuestro acuerdo con Facebook, estamos obligados a remitir las solicitudes a Facebook. Por tanto, los interesados recibirán una respuesta más rápida si se ponen en contacto directamente con Facebook.

## 4.2. Instagram

Tenemos un perfil en Instagram. El operador es Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. La política de privacidad está disponible aquí: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

## 4.3. YouTube

Tenemos un perfil en YouTube. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. La política de privacidad está disponible aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 4.4. LinkedIn

Tenemos un perfil en LinkedIn. El operador es LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda. La política de privacidad está disponible aquí: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE). Existe la posibilidad de oponerse al tratamiento de los datos a través de la configuración de los anuncios: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

## 5. Cambios en esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad con efectos para el futuro. Una versión actualizada está siempre disponible aquí.

## 6. Dudas y comentarios

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la información de contacto facilitada anteriormente.